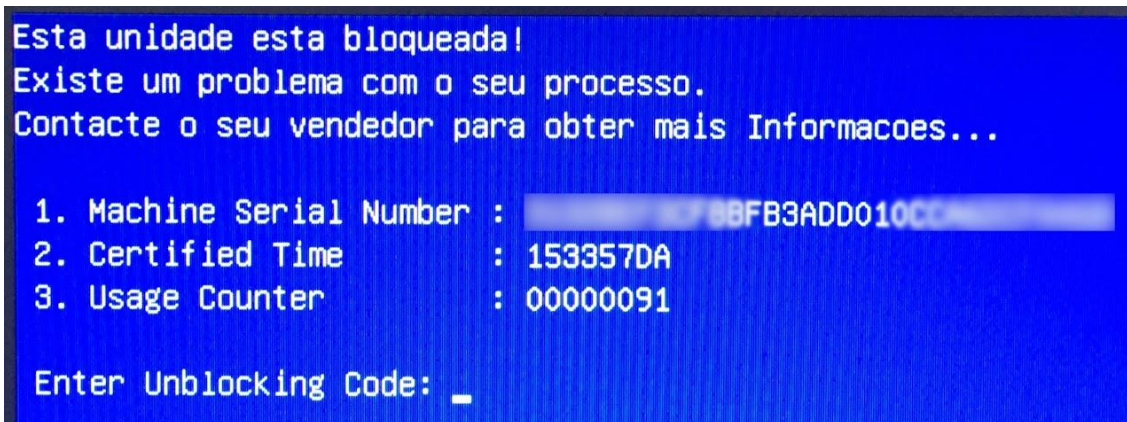


Desbloquear Computador Escola Digital(cuCo)

O Agrupamento foi informado que os computadores portáteis cedidos através do programa Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do CUCo (Central Unit Control), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : [redacted]  
2. Certified Time : 153957DA  
3. Usage Counter : 00000091  
  
Enter Unblocking Code: _
```

Figura 1

Caso o computador portátil que tem em sua posse seja deve realizar os procedimentos indicados pelo fabricante e aqui descritos.

Procedimentos para desbloquear o computador:

1. Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os
2. Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot)
3. Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
4. Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas que se encontra na parte inferior do computador)
5. Clique em "Mostrar Código" (Figura 2)

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 7+1? (Verificação anti-bots)

[Mostrar Código](#)

O novo código de desbloqueio é: **915551**

Este código é unico para este computador e válido apenas para o momento em que o código é pedido. Se o computador for reiniciado, deverá pedir novo código para o novo desbloqueio!...

Figura 2

6. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado
7. Efetue a **atualização indicada no ponto seguinte**, de forma a evitar futuros bloqueios.

Procedimentos para evitar novo bloqueio:

1. Ligue o computador à Internet e efetue a transferência do "**Utilitário de Update**" em: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>

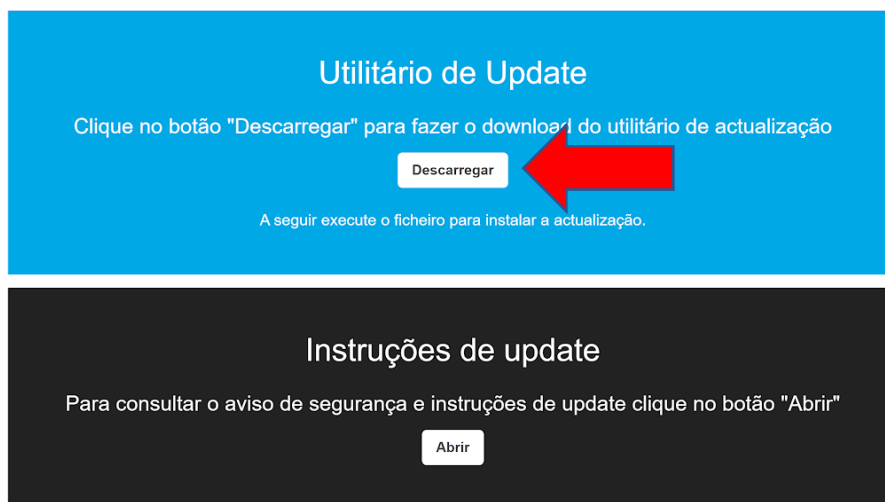
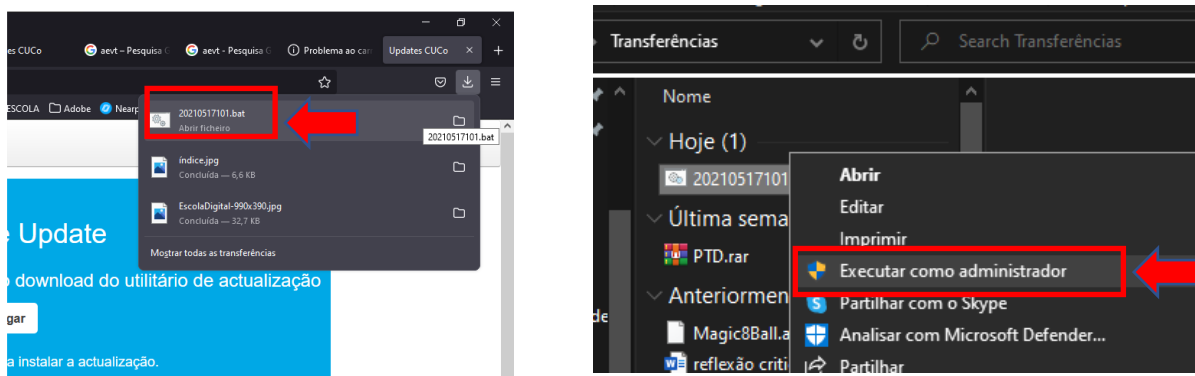


Figura 3

2. Abra o arquivo no modo administrador



3. Realize a instalação da atualização, seguindo todas as instruções indicadas
4. Reinicie o computador.

Poderá consultar as seguintes páginas para saber mais sobre o bloqueio CUCo:

- [Home - Cuco \(inforlandia.com\)](http://inforlandia.com)