

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO PARA ALUNOS – (CAF EDUCAÇÃO)



Agrupamento de
escolas de tábuas

ANO LETIVO 2022/2023



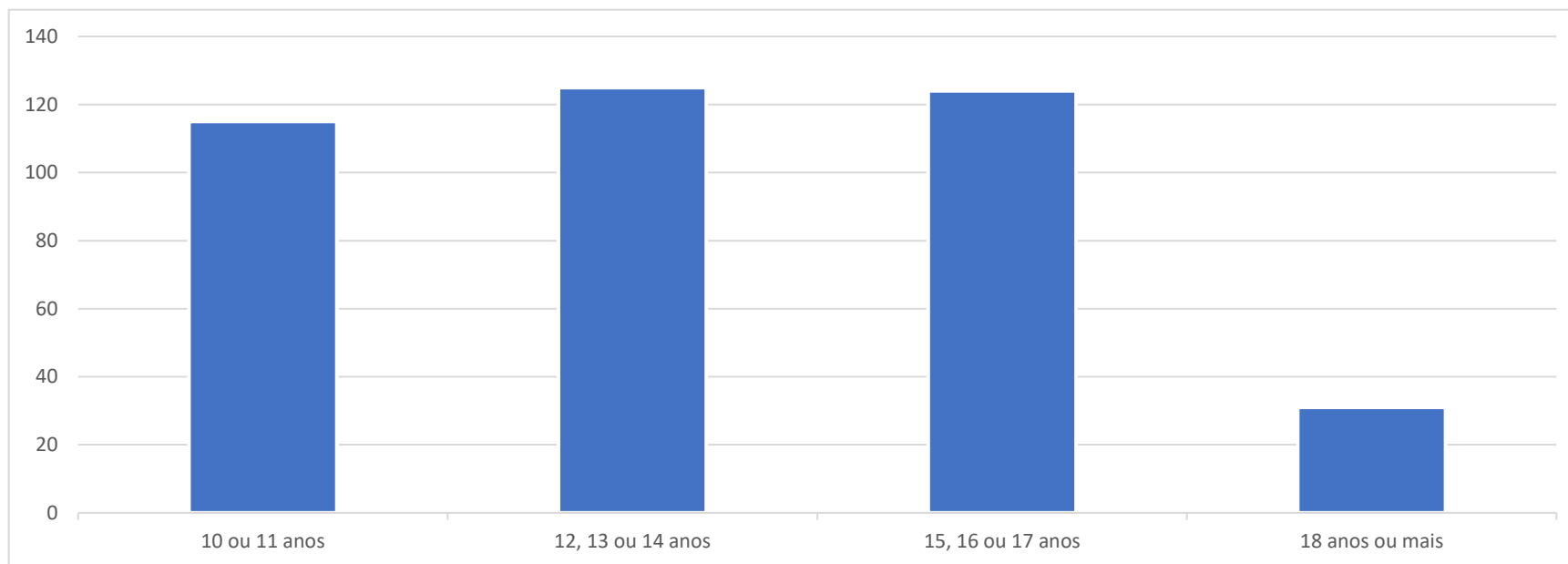
Questionário de Satisfação para ALUNOS - (CAF Educação)

DADOS	NÚMERO DE RESPONDENTES	NÚMERO DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS (%)
PESSOAL DOCENTE	138	84	60,9 %
PESSOAL NÃO DOCENTE	101	32	31,7 %
ALUNOS	782	395	50,5 %
PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	882	350	39,7 %
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES	40	14	35,0 %



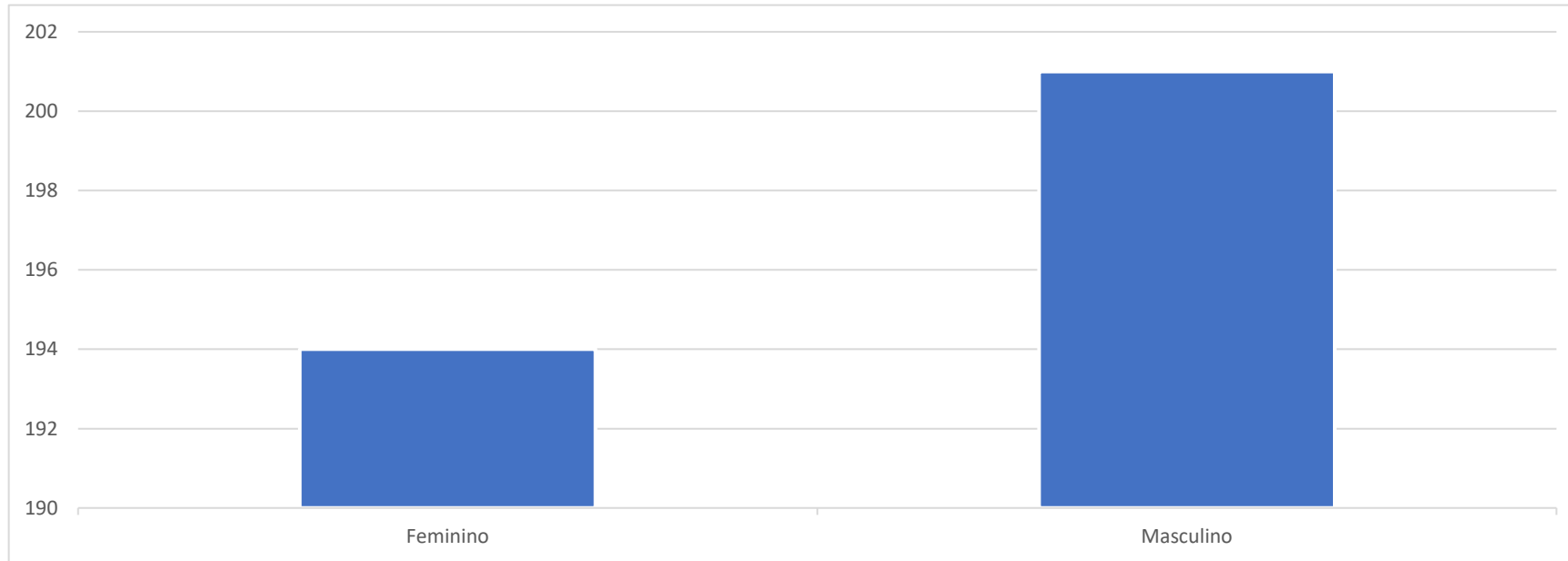
1. Idade:

Opções	Respostas
10 ou 11 anos	115
12, 13 ou 14 anos	125
15, 16 ou 17 anos	124
18 anos ou mais	31



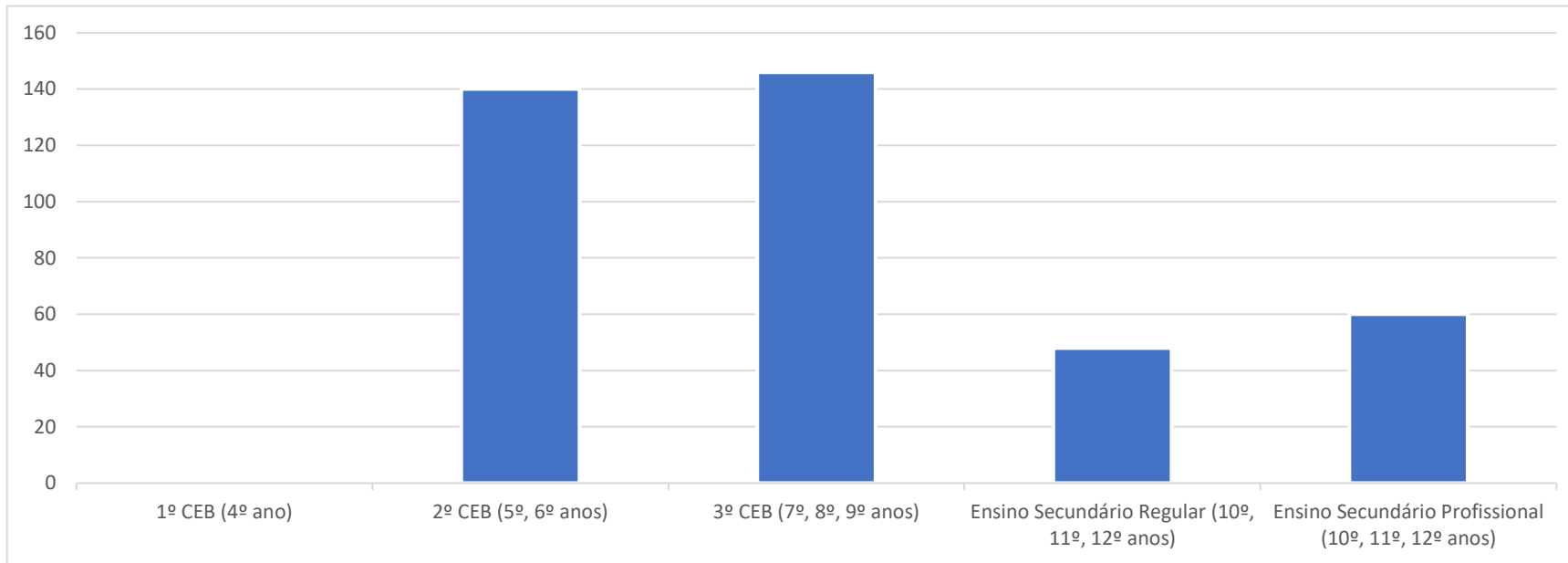
2. Sexo:

Opções	Respostas
Feminino	194
Masculino	201



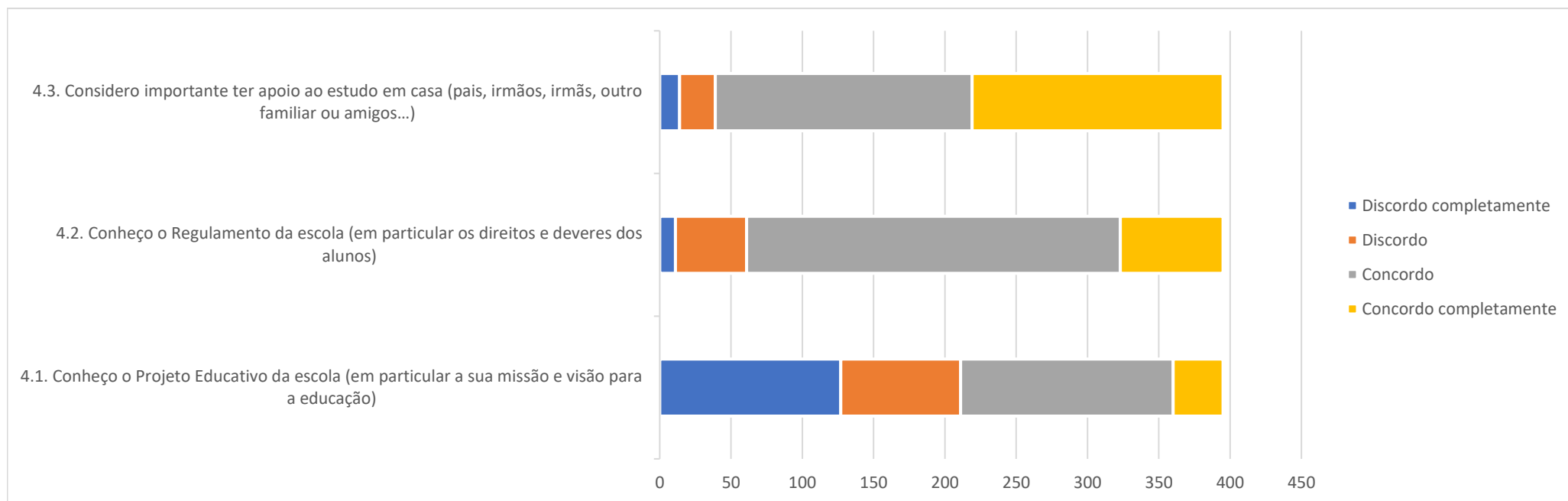
3. Nível de ensino:

Opções	Respostas
1º CEB (4º ano)	0
2º CEB (5º, 6º anos)	140
3º CEB (7º, 8º, 9º anos)	146
Ensino Secundário Regular (10º, 11º, 12º anos)	48
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	60



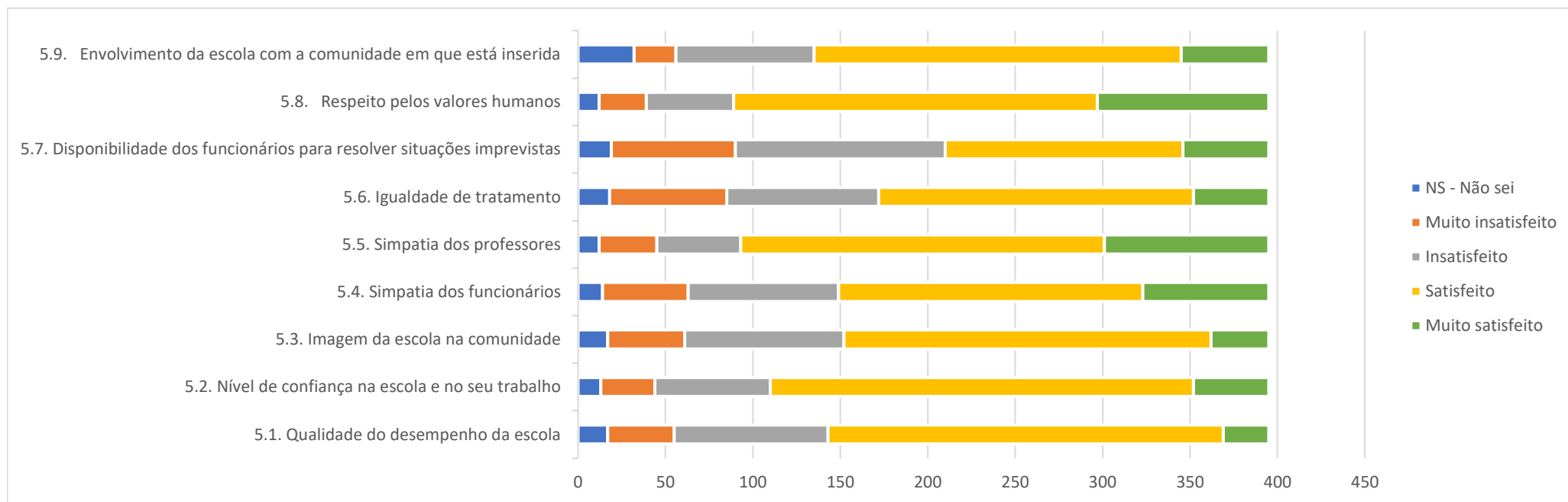
4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	Discordo completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
4.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	127	84	149	35
4.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	11	50	262	72
4.3. Considero importante ter apoio ao estudo em casa (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	14	25	180	176



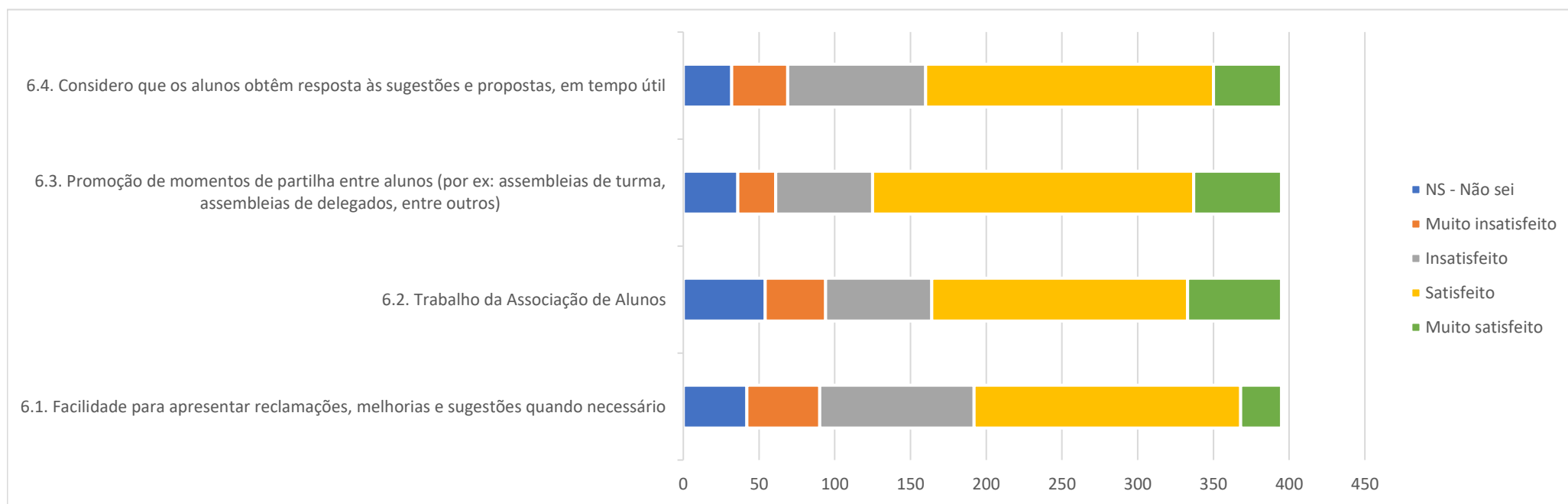
5. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5.1. Qualidade do desempenho da escola	17	38	88	226	26
5.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	13	31	66	242	43
5.3. Imagem da escola na comunidade	17	44	91	210	33
5.4. Simpatia dos funcionários	14	49	86	174	72
5.5. Simpatia dos professores	12	33	48	208	94
5.6. Igualdade de tratamento	18	67	87	180	43
5.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	19	71	120	136	49
5.8. Respeito pelos valores humanos	12	27	50	208	98
5.9. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	32	24	79	210	50



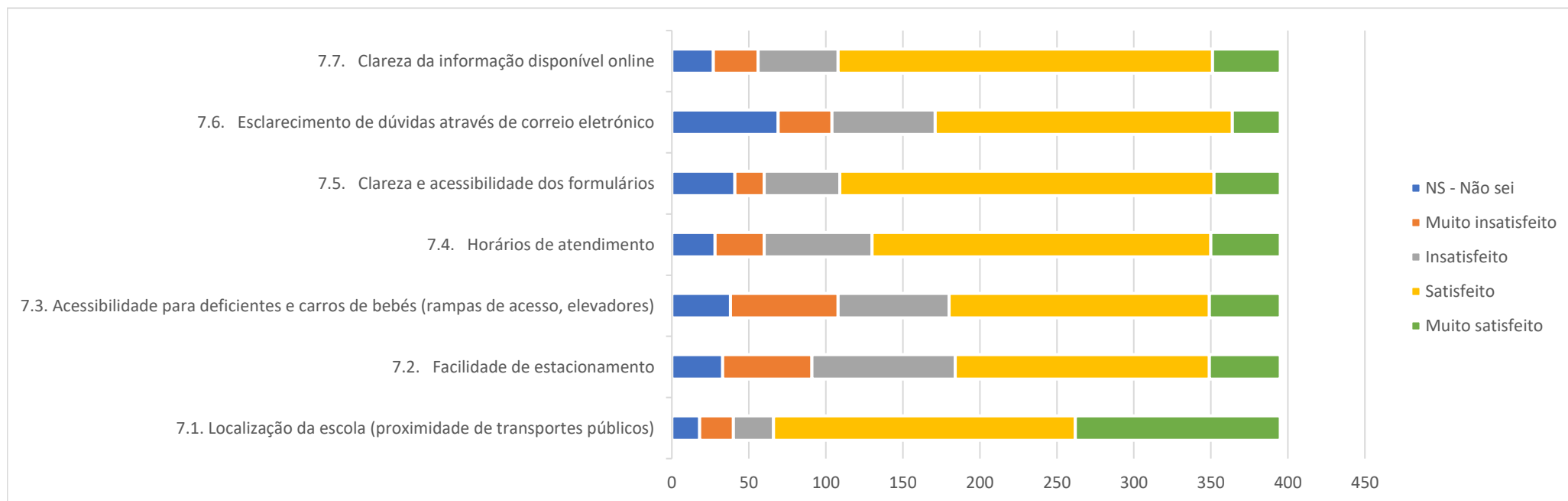
6. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões quando necessário	42	48	102	176	27
6.2. Trabalho da Associação de Alunos	54	40	70	169	62
6.3. Promoção de momentos de partilha entre alunos (por ex: assembleias de turma, assembleias de delegados, entre outros)	36	25	64	212	58
6.4. Considero que os alunos obtêm resposta às sugestões e propostas	32	37	91	190	45



7. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	18	22	26	196	133
7.2. Facilidade de estacionamento	33	58	93	165	46
7.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	38	70	72	169	46
7.4. Horários de atendimento	28	32	70	220	45
7.5. Clareza e acessibilidade dos formulários	41	19	49	243	43
7.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	69	35	67	193	31
7.7. Clareza da informação disponível online	27	29	52	243	44



8. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8.1. Biblioteca escolar	8	18	17	218	134
8.2. Serviço de refeitório	43	70	91	152	39
8.3. Serviço de bar	13	45	39	154	144
8.4. Serviço de Reprografia	24	18	37	194	122
8.5. Serviço de Papelaria	14	28	37	206	110
8.6. Serviços Administrativos	72	25	59	199	40
8.7. Apoio prestado aos alunos	21	34	79	194	67
8.8. Exigência dos professores	17	39	63	206	70
8.9. Uso das tecnologias na sala de aula	15	44	91	169	76
8.10. Segurança na escola	17	54	67	192	65
8.11. Higiene na escola	9	102	122	133	29
8.12. Higiene nos WC	12	160	106	95	22
8.13. Higiene nos balneários	10	76	98	164	47
8.14. Estado de conservação dos edifícios escolares	32	80	118	138	27
8.15. Tempo de resposta às solicitações	70	50	65	178	32
8.16. Tempo de resposta às reclamações	68	61	84	158	24

