

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO PARA PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – (CAF EDUCAÇÃO)



Agrupamento de
escolas de tábuas

ANO LETIVO 2022/2023



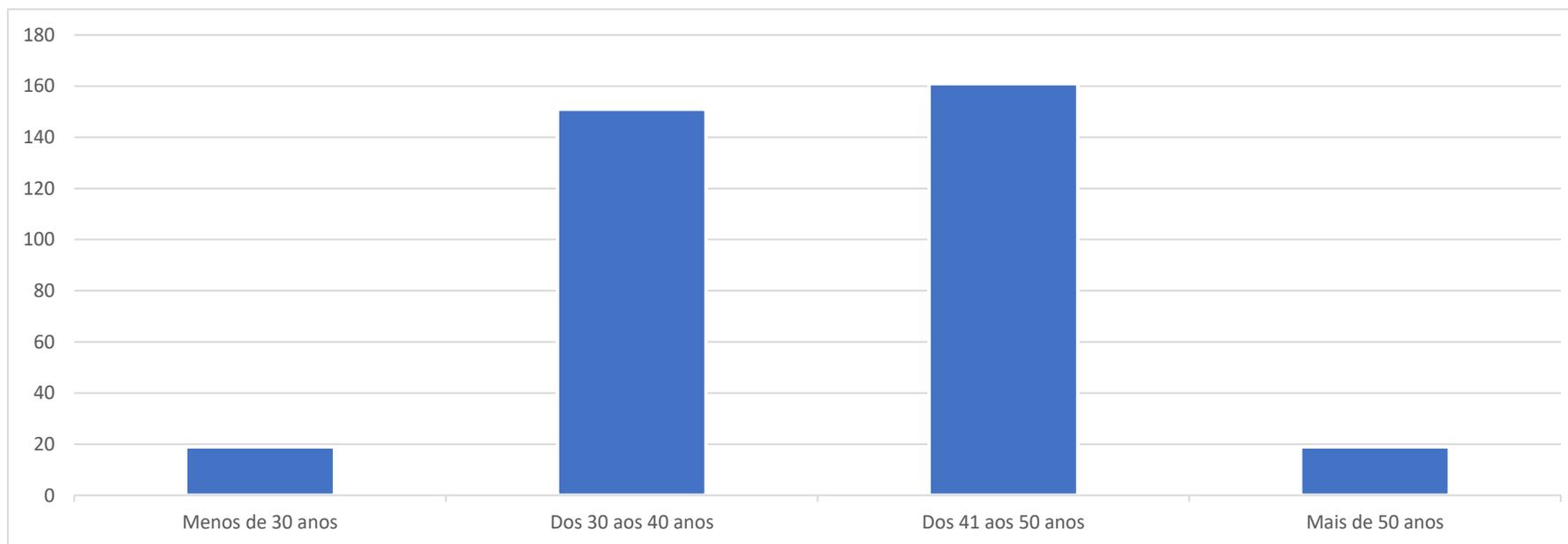
Questionário de Satisfação para PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO - (CAF Educação)

DADOS	NÚMERO DE RESPONDENTES	NÚMERO DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS (%)
PESSOAL DOCENTE	138	84	60,9 %
PESSOAL NÃO DOCENTE	101	32	31,7 %
ALUNOS	782	395	50,5 %
PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	882	350	39,7 %
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES	40	14	35,0 %



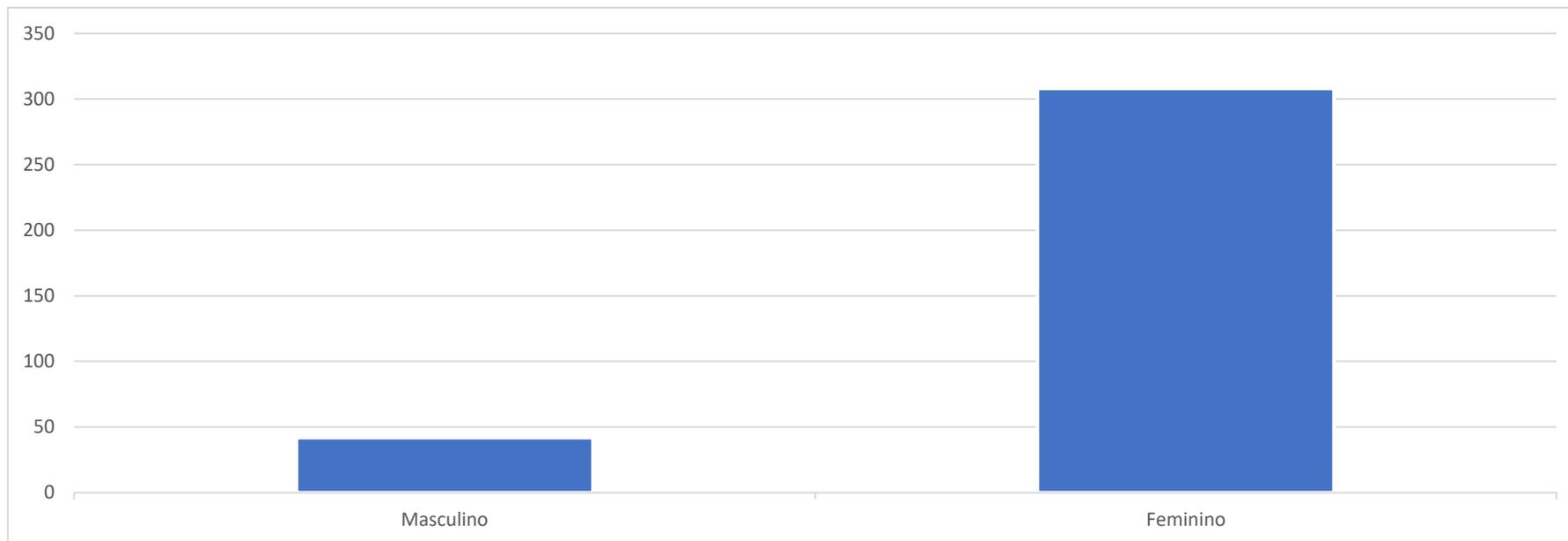
1. Idade:

Opções	Respostas
Menos de 30 anos	19
Dos 30 aos 40 anos	151
Dos 41 aos 50 anos	161
Mais de 50 anos	19



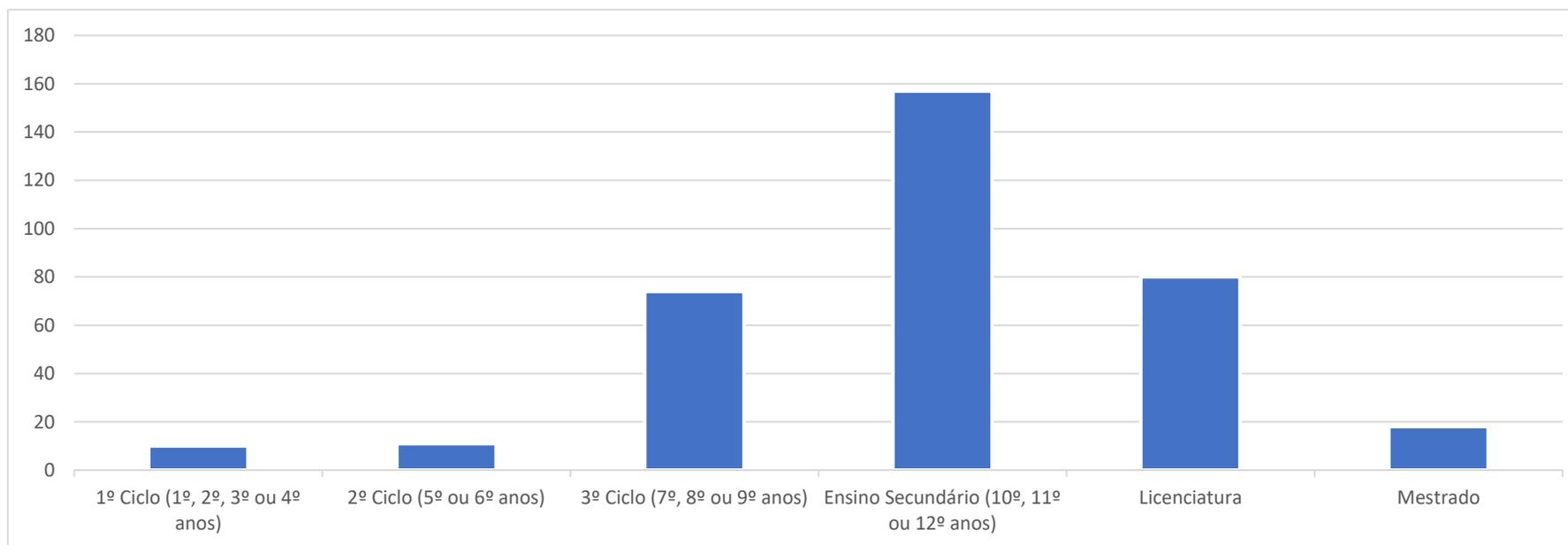
2. Sexo:

Opções	Respostas
Masculino	42
Feminino	308



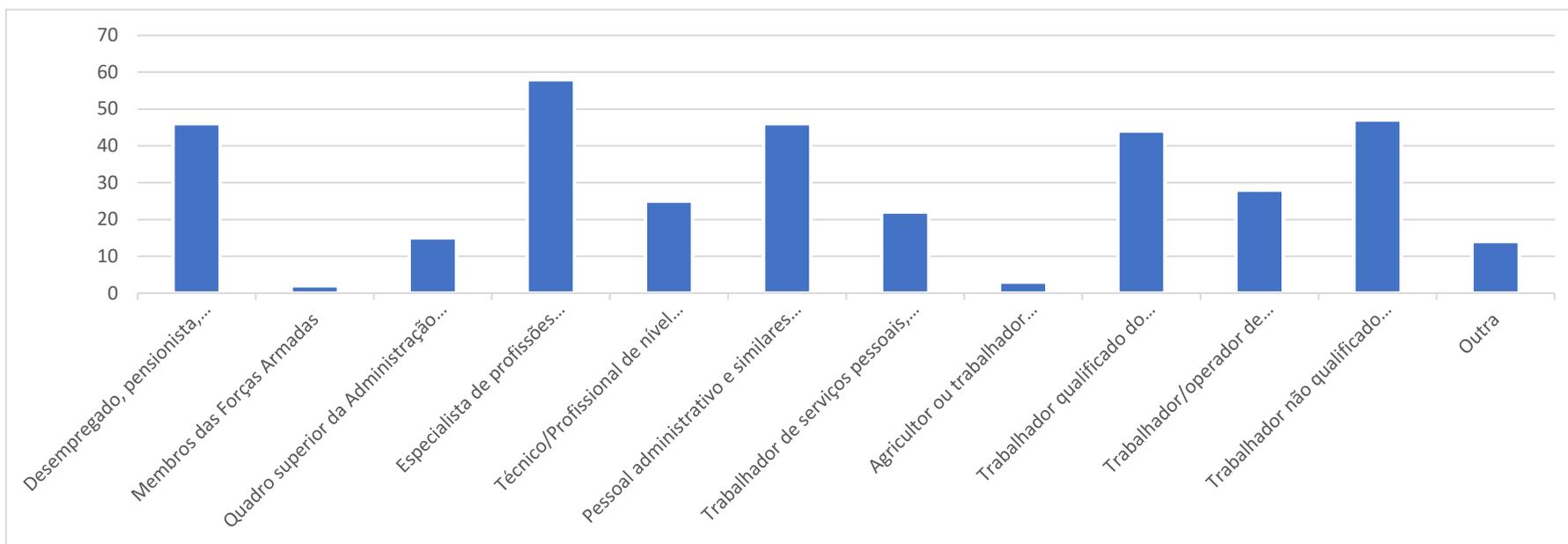
3. Habilitação académica (máxima):

Opções	Respostas
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	10
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	11
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	74
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	157
Licenciatura	80
Mestrado	18



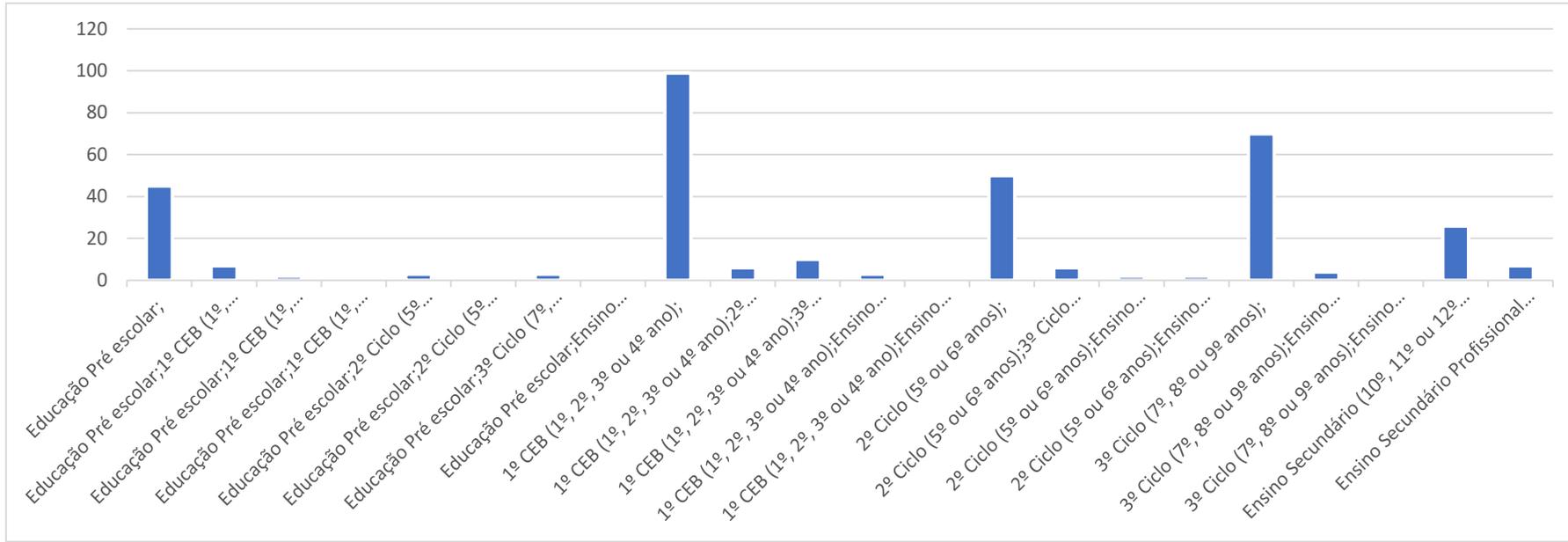
4. Profissão:

Opções	Respostas
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	46
Membros das Forças Armadas	2
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	15
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)	58
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	25
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	46
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	22
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	3
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	44
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	28
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	47
Outra	14



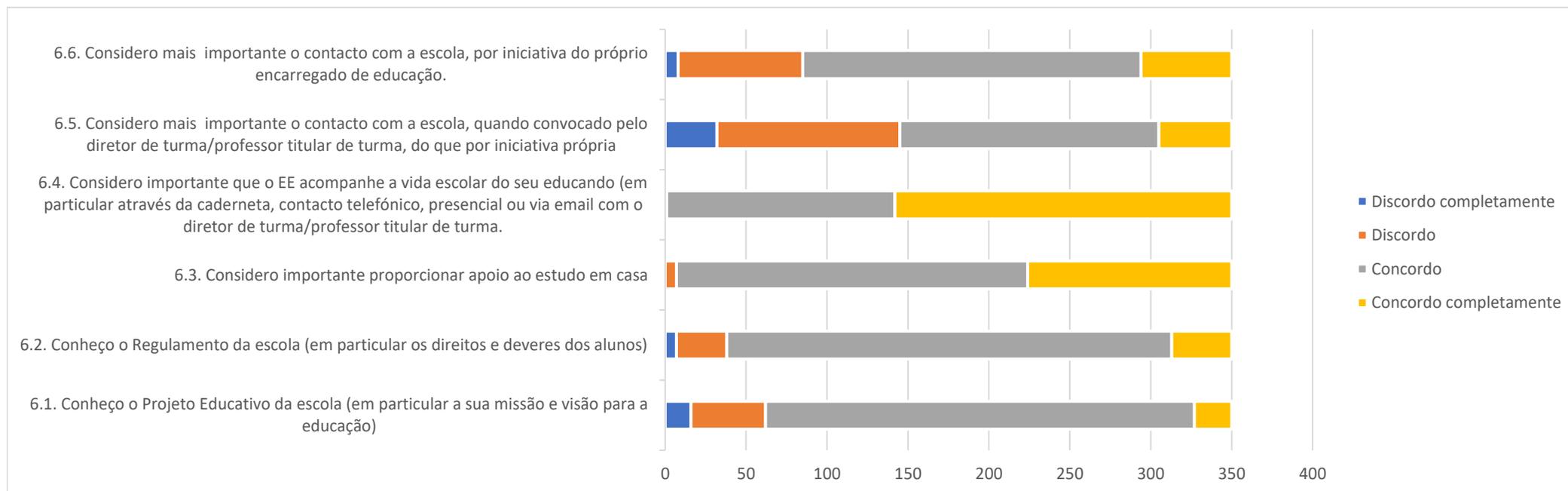
5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

Opções	Respostas
Educação Pré escolar;	45
Educação Pré escolar;1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);	7
Educação Pré escolar;1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);2º Ciclo (5º ou 6º anos);	2
Educação Pré escolar;1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	1
Educação Pré escolar;2º Ciclo (5º ou 6º anos);	3
Educação Pré escolar;2º Ciclo (5º ou 6º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	1
Educação Pré escolar;3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	3
Educação Pré escolar;Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	1
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);	99
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);2º Ciclo (5º ou 6º anos);	6
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	10
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos);	3
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	1
2º Ciclo (5º ou 6º anos);	50
2º Ciclo (5º ou 6º anos);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	6
2º Ciclo (5º ou 6º anos);Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos);	2
2º Ciclo (5º ou 6º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	2
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	70
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos);	4
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	1
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos);	26
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano);	7



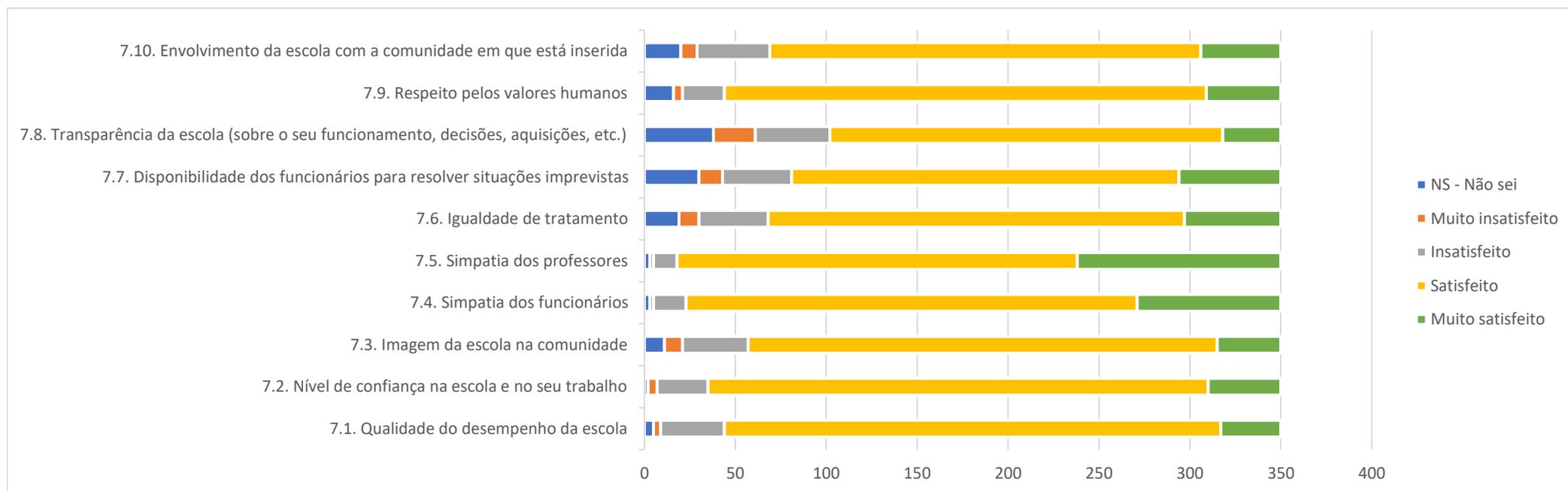
6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	Discordo completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
6.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	16	46	265	23
6.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	7	31	275	37
6.3. Considero importante proporcionar apoio ao estudo em casa	0	7	217	126
6.4. Considero importante que o EE acompanhe a vida escolar do seu educando (em particular através da caderneta, contacto telefónico, presencial ou via email com o diretor de turma/professor titular de turma.	1	0	141	208
6.5. Considero mais importante o contacto com a escola, quando convocado pelo diretor de turma/professor titular de turma, do que por iniciativa própria	32	113	160	45
6.6. Considero mais importante o contacto com a escola, por iniciativa do próprio encarregado de educação.	8	77	209	56



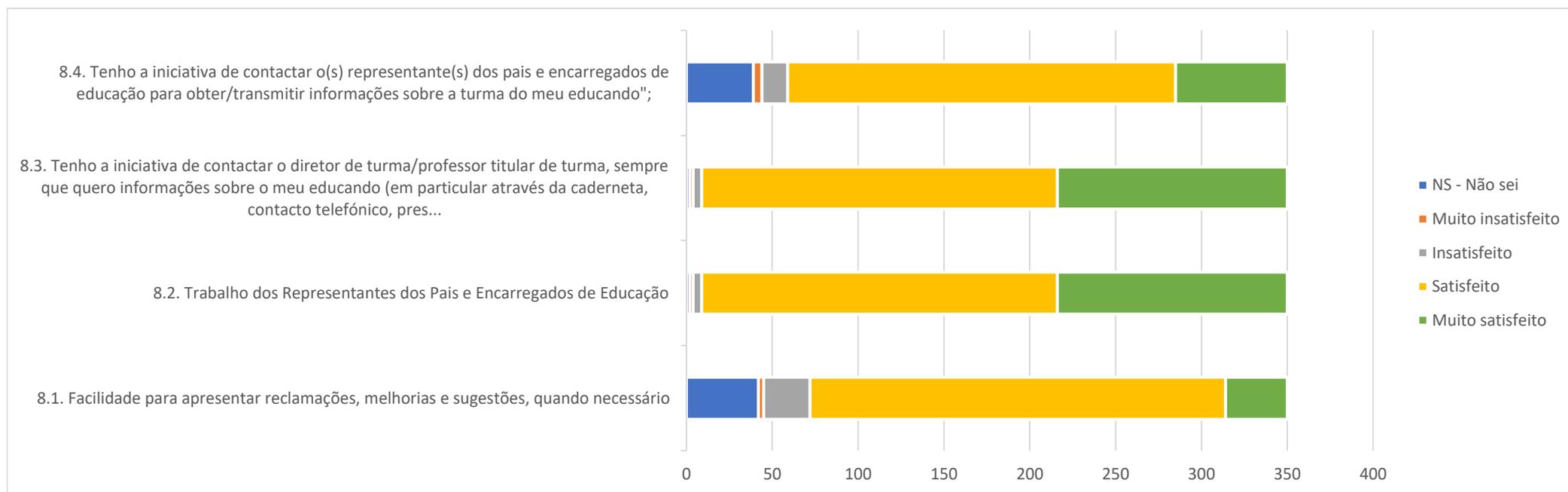
7. Imagem global da escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7.1. Qualidade do desempenho da escola	5	4	35	273	33
7.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	2	5	28	275	40
7.3. Imagem da escola na comunidade	11	10	36	258	35
7.4. Simpatia dos funcionários	3	2	18	248	79
7.5. Simpatia dos professores	3	2	13	220	112
7.6. Igualdade de tratamento	19	11	38	229	53
7.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	30	13	38	213	56
7.8. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões, aquisições, etc.)	38	23	41	216	32
7.9. Respeito pelos valores humanos	16	5	23	265	41
7.10. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	20	9	40	237	44



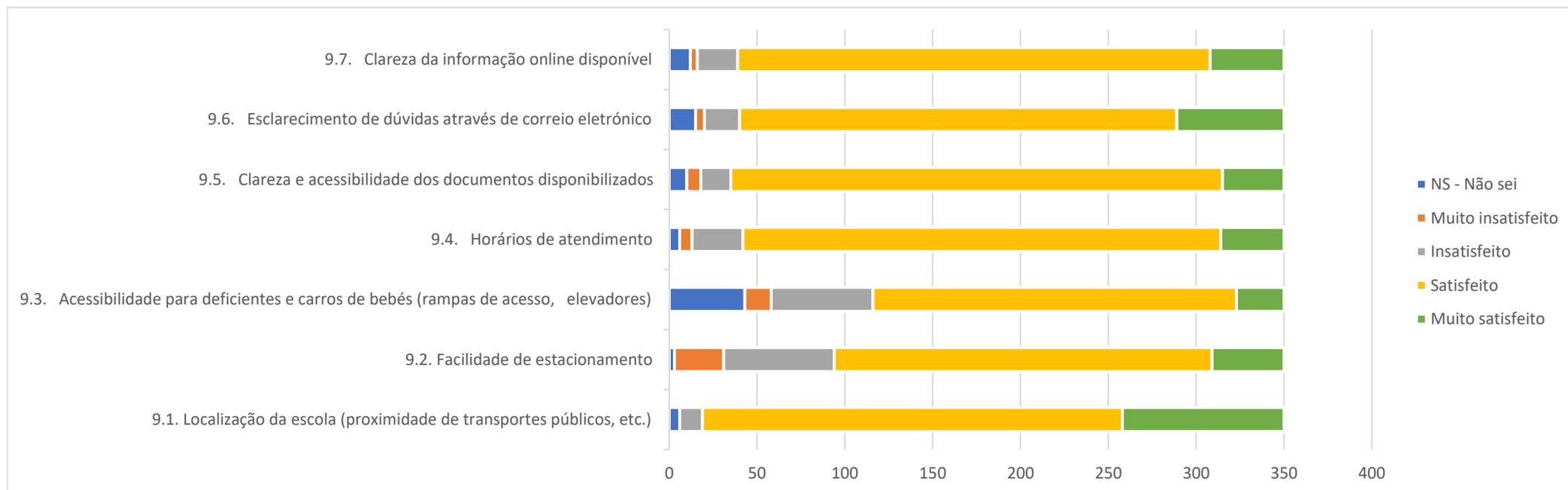
8. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	42	3	27	242	36
8.2. Trabalho dos Representantes dos Pais e Encarregados de Educação	2	2	5	207	134
8.3. Tenho a iniciativa de contactar o diretor de turma/professor titular de turma, sempre que quero informações sobre o meu educando (em particular através da caderneta, contacto telefónico, pres...	2	2	5	207	134
8.4. Tenho a iniciativa de contactar o(s) representante(s) dos pais e encarregados de educação para obter/transmitir informações sobre a turma do meu educando";	39	5	15	226	65



9. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
9.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos, etc.)	6	0	13	239	92
9.2. Facilidade de estacionamento	3	28	63	215	41
9.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	43	15	58	207	27
9.4. Horários de atendimento	6	7	29	272	36
9.5. Clareza e acessibilidade dos documentos disponibilizados	10	8	17	280	35
9.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	15	5	20	249	61
9.7. Clareza da informação online disponível	12	4	23	269	42



10. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
10.1. Biblioteca escolar	68	0	7	228	47
10.2. Serviço de refeitório	44	32	67	185	22
10.3. Serviço de bar	118	4	15	195	18
10.4. Serviço de Reprografia	128	2	9	190	21
10.5. Serviço de Papelaria	111	3	6	204	26
10.6. Serviços Administrativos	44	5	10	265	26
10.7. Apoio prestado aos alunos	27	7	26	259	31
10.8. Exigência dos professores	9	1	17	268	55
10.9. Uso das tecnologias na sala de aula	45	7	21	237	40
10.10. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	62	11	35	214	28
10.11. Segurança na escola	18	10	35	255	32
10.12. Higiene na escola	37	21	38	219	35
10.13. Estado de conservação dos edifícios escolares	18	29	62	220	21
10.14. Tempo de resposta às solicitações	41	6	23	256	24
10.15. Tempo de resposta às reclamações	86	8	30	204	22
10.16. Horário dos serviços administrativos	33	4	29	271	13

