

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO PARA PESSOAL DOCENTE

– (CAF EDUCAÇÃO)



Agrupamento de
escolas de tábuas

ANO LETIVO 2022/2023



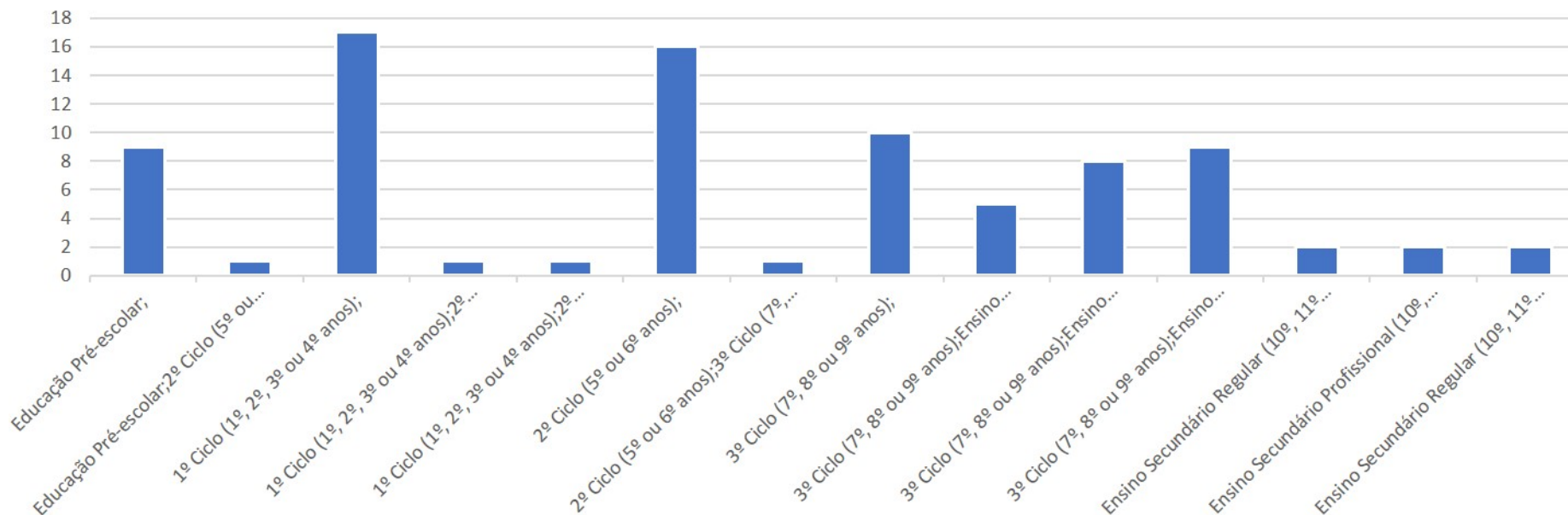
Questionário de Satisfação para PESSOAL DOCENTE (PD) - (CAF Educação)

DADOS	NÚMERO DE RESPONDENTES	NÚMERO DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS (%)
PESSOAL DOCENTE	138	84	60,9 %
PESSOAL NÃO DOCENTE	101	32	31,7 %
ALUNOS	782	395	50,5 %
PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	882	350	39,7 %
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES	40	14	35,0 %



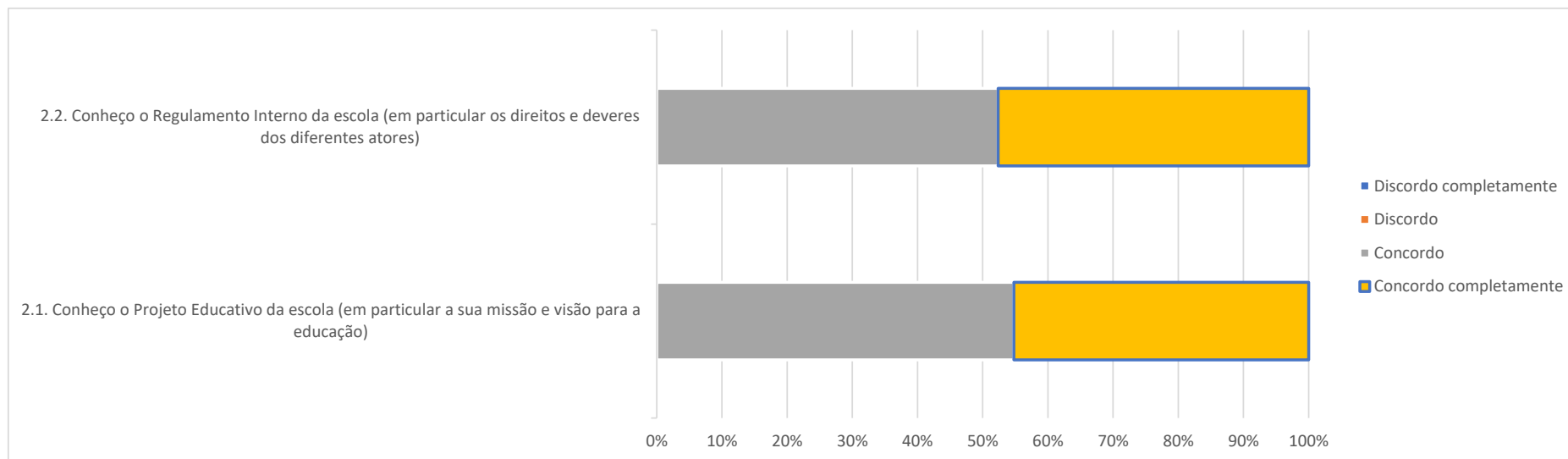
1. Níveis de ensino que leciona:

Opções	Respostas
Educação Pré-escolar;	9
Educação Pré-escolar;2º Ciclo (5º ou 6º anos);Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos);	1
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos);	17
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos);2º Ciclo (5º ou 6º anos);	1
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos);2º Ciclo (5º ou 6º anos);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	1
2º Ciclo (5º ou 6º anos);	16
2º Ciclo (5º ou 6º anos);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	1
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	10
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos); Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos);	5
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos);	8
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos);	9
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos);	2
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos);	2
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos);	2



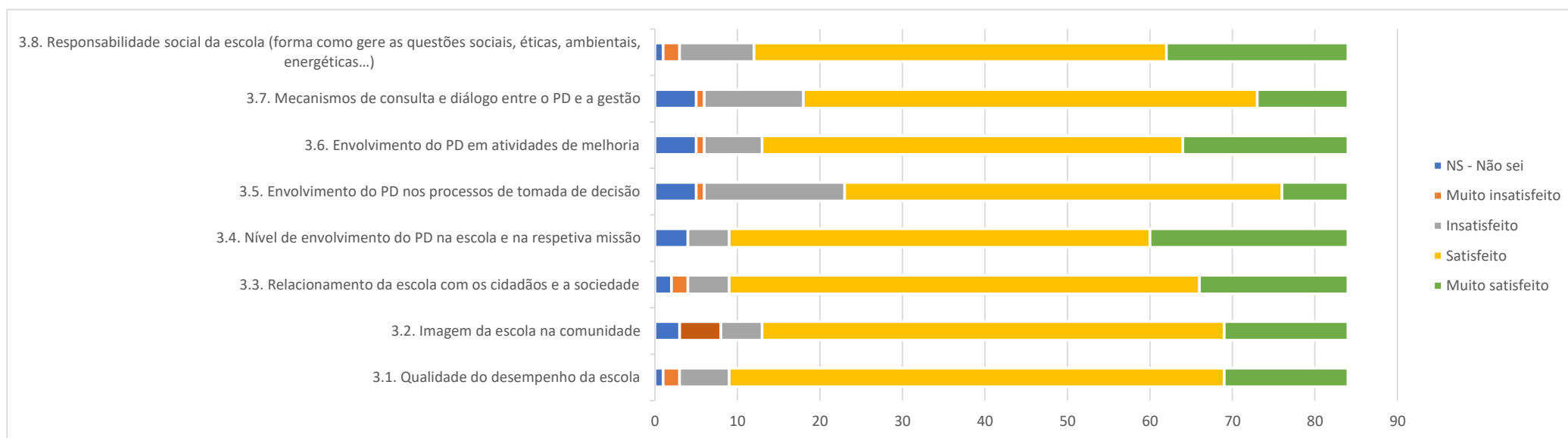
2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	Discordo completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	0	0	46	38
2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	0	0	44	40



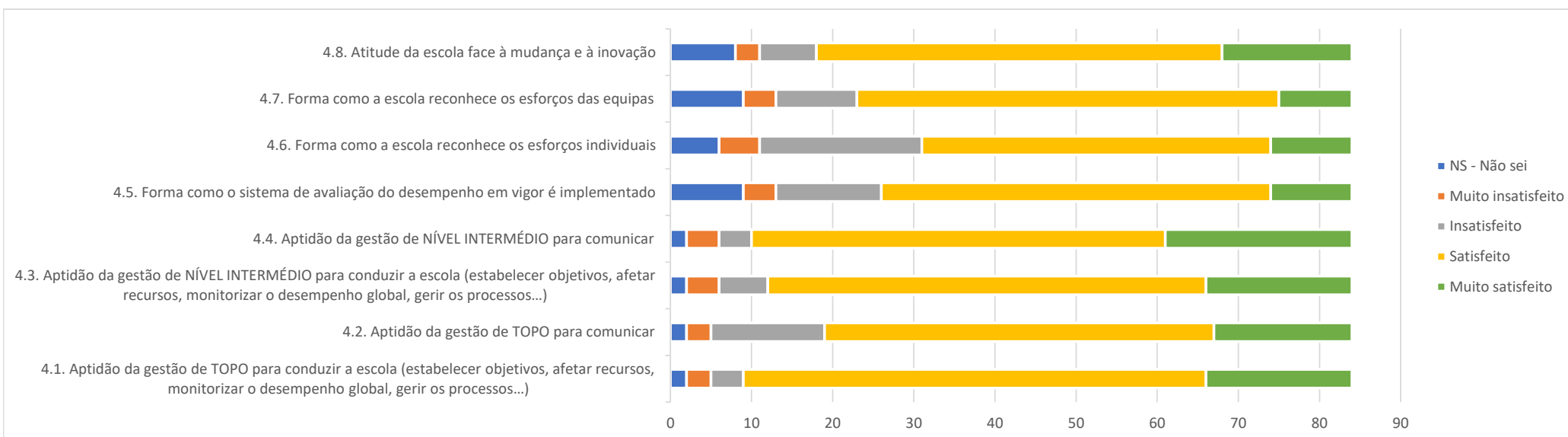
3. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3.1. Qualidade do desempenho da escola	1	2	6	60	15
3.2. Imagem da escola na comunidade	3	5	5	56	15
3.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	2	2	5	57	18
3.4. Nível de envolvimento do PD na escola e na respetiva missão	4	0	5	51	24
3.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	5	1	17	53	8
3.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	5	1	7	51	20
3.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão	5	1	12	55	11
3.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	1	2	9	50	22



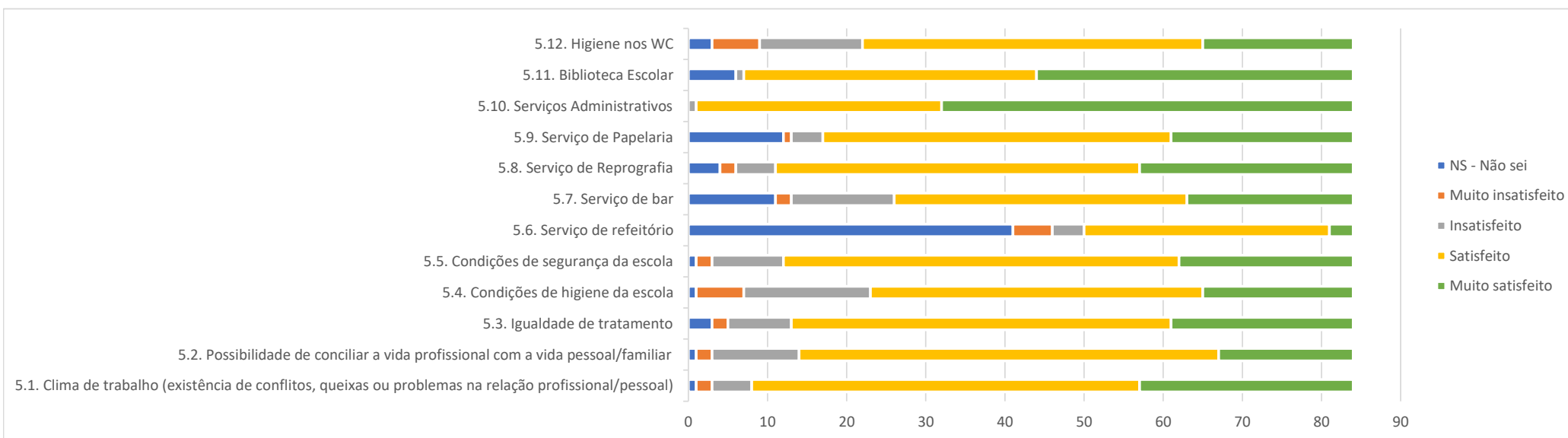
4. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
4.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	2	3	4	57	18
4.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	2	3	14	48	17
4.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	2	4	6	54	18
4.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	2	4	4	51	23
4.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	9	4	13	48	10
4.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	6	5	20	43	10
4.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	9	4	10	52	9
4.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	8	3	7	50	16



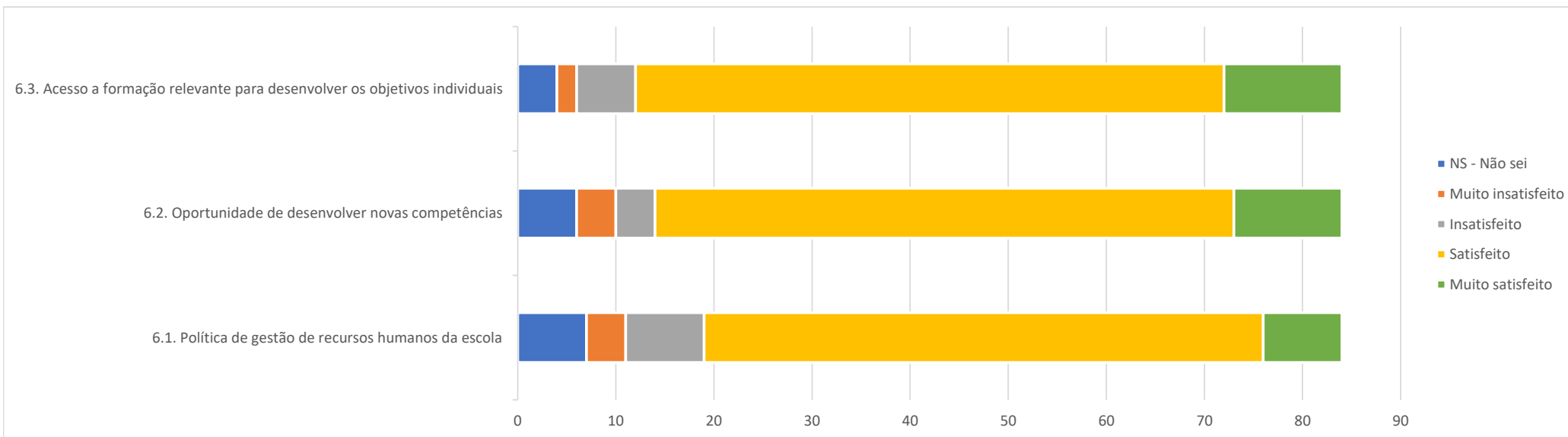
5. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	1	2	5	49	27
5.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	1	2	11	53	17
5.3. Igualdade de tratamento	3	2	8	48	23
5.4. Condições de higiene da escola	1	6	16	42	19
5.5. Condições de segurança da escola	1	2	9	50	22
5.6. Serviço de refeitório	41	5	4	31	3
5.7. Serviço de bar	11	2	13	37	21
5.8. Serviço de Reprografia	4	2	5	46	27
5.9. Serviço de Papelaria	12	1	4	44	23
5.10. Serviços Administrativos	0	0	1	31	52
5.11. Biblioteca Escolar	6	0	1	37	40
5.12. Higiene nos WC	3	6	13	43	19



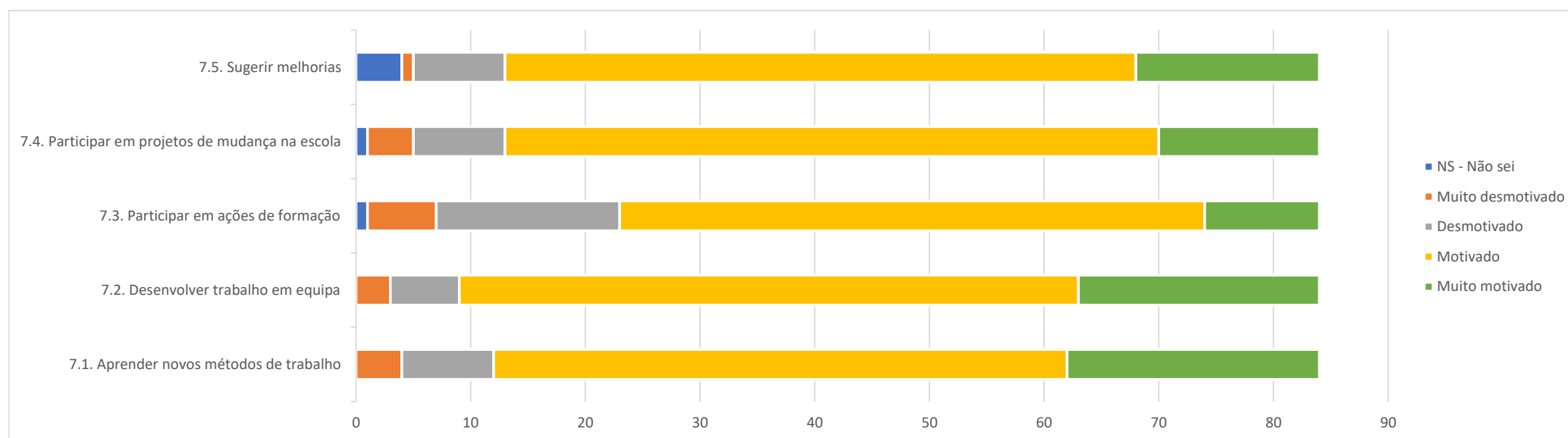
6. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	7	4	8	57	8
6.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	6	4	4	59	11
6.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	4	2	6	60	12



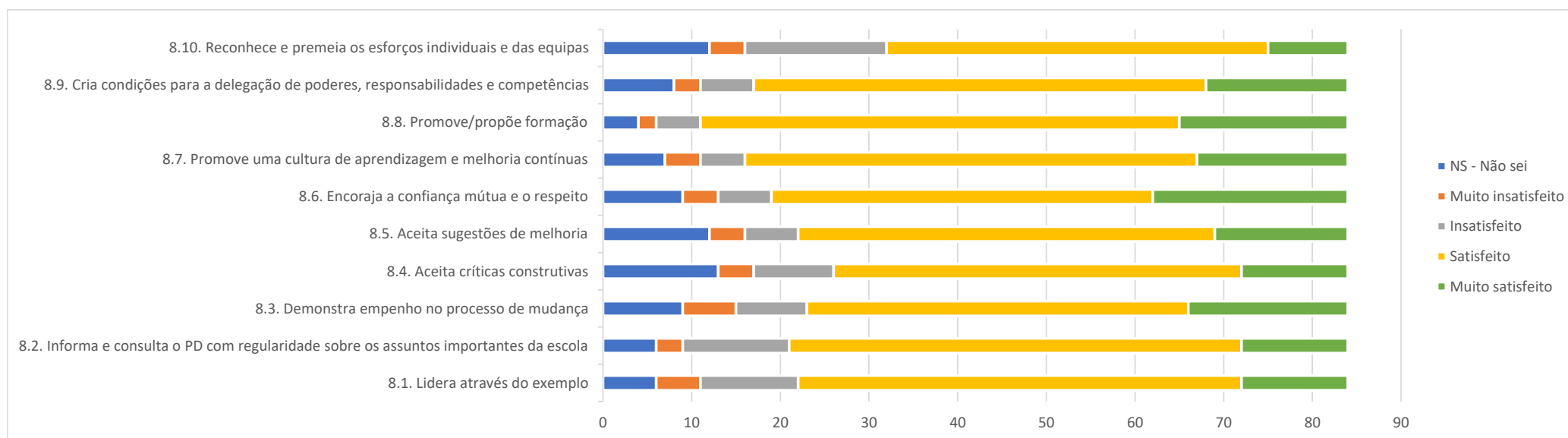
7. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

	NS - Não sei	Muito desmotivado	Desmotivado	Motivado	Muito motivado
7.1. Aprender novos métodos de trabalho	0	4	8	50	22
7.2. Desenvolver trabalho em equipa	0	3	6	54	21
7.3. Participar em ações de formação	1	6	16	51	10
7.4. Participar em projetos de mudança na escola	1	4	8	57	14
7.5. Sugerir melhorias	4	1	8	55	16



8. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8.1. Lidera através do exemplo	6	5	11	50	12
8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	6	3	12	51	12
8.3. Demonstra empenho no processo de mudança	9	6	8	43	18
8.4. Aceita críticas construtivas	13	4	9	46	12
8.5. Aceita sugestões de melhoria	12	4	6	47	15
8.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	9	4	6	43	22
8.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	7	4	5	51	17
8.8. Promove/propõe formação	4	2	5	54	19
8.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	8	3	6	51	16
8.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	12	4	16	43	9



9. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	5	2	6	54	17
9.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	4	1	6	57	16
9.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	6	2	7	52	17
9.4. Aceita críticas construtivas	7	3	6	48	20
9.5. Aceita sugestões de melhoria	7	3	6	49	19
9.6. Estimula a iniciativa das pessoas	6	3	8	50	17
9.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	4	3	3	52	22
9.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	5	3	7	51	18
9.9. Promove/propõe formação	10	2	8	51	13
9.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	3	2	8	55	16
9.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	10	4	10	45	15

