

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO PARA PESSOAL NÃO DOCENTE – (CAF EDUCAÇÃO)



Agrupamento de
escolas de tábuas

ANO LETIVO 2022/2023



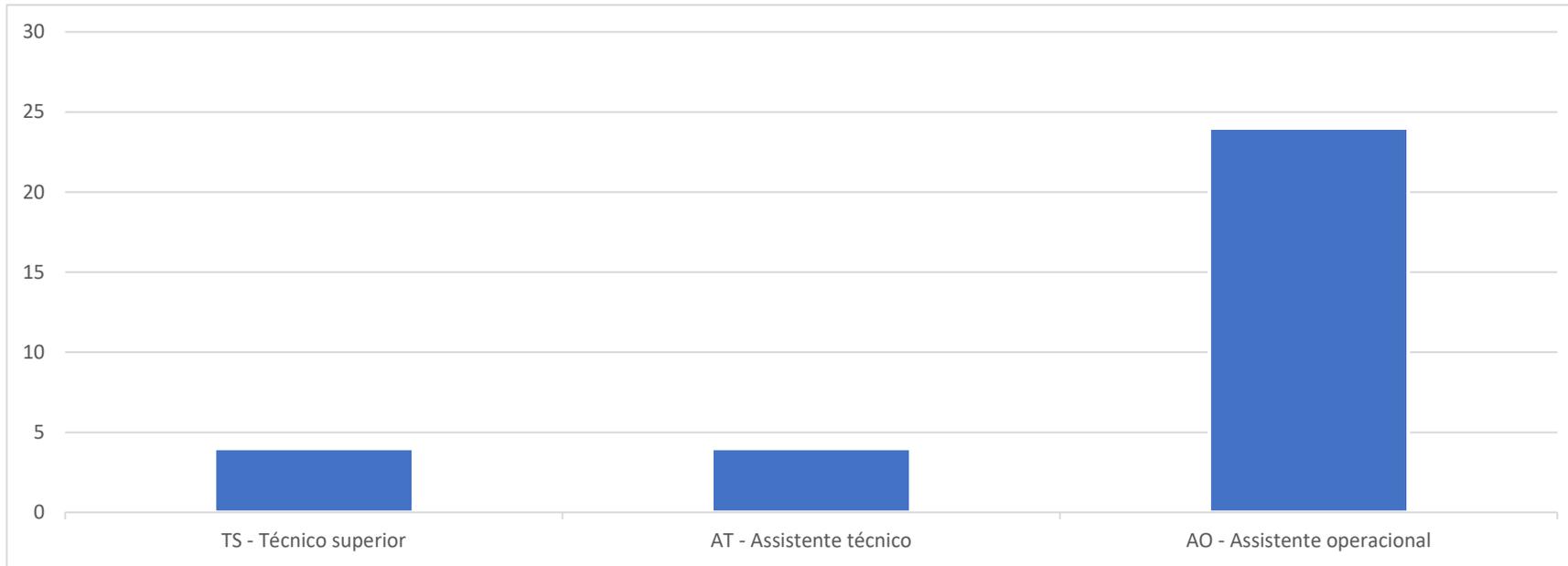
Questionário de Satisfação para PESSOAL NÃO DOCENTE (PND) - (CAF Educação)

DADOS	NÚMERO DE RESPONDENTES	NÚMERO DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS (%)
PESSOAL DOCENTE	138	84	60,9 %
PESSOAL NÃO DOCENTE	101	32	31,7 %
ALUNOS	782	395	50,5 %
PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	882	350	39,7 %
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES	40	14	35,0 %



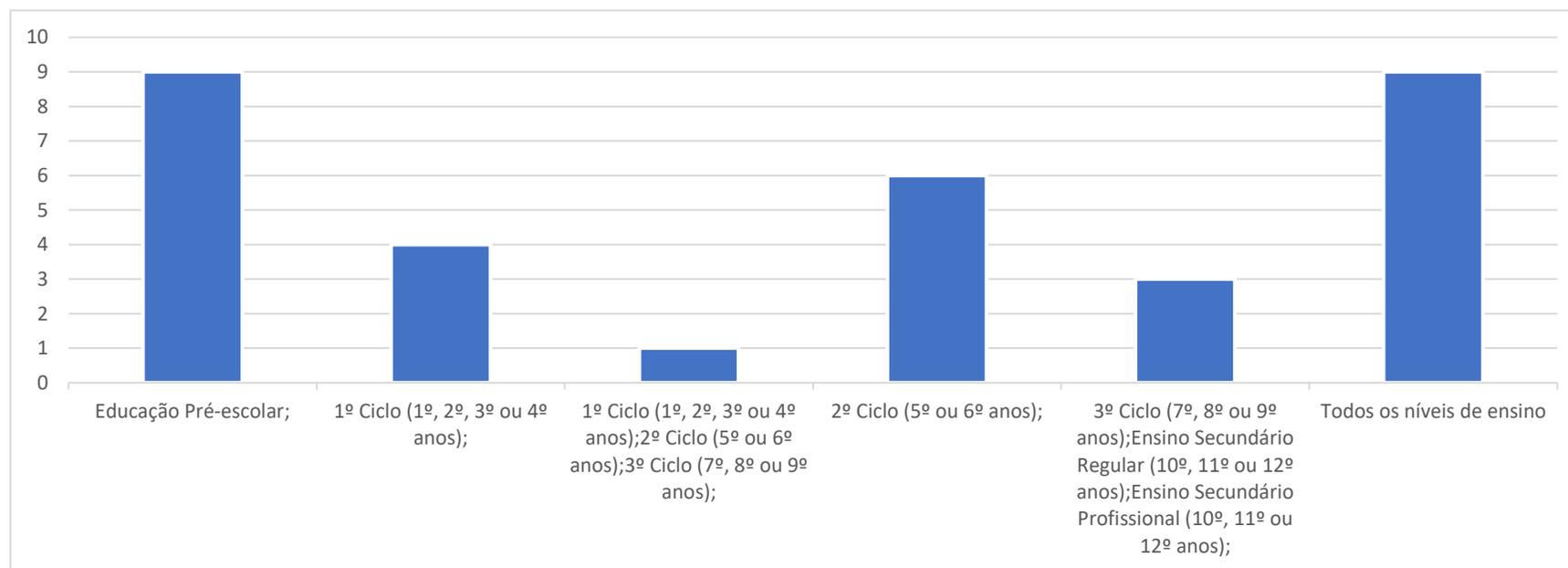
1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Opções	Respostas
TS - Técnico superior	4
AT - Assistente técnico	4
AO - Assistente operacional	24



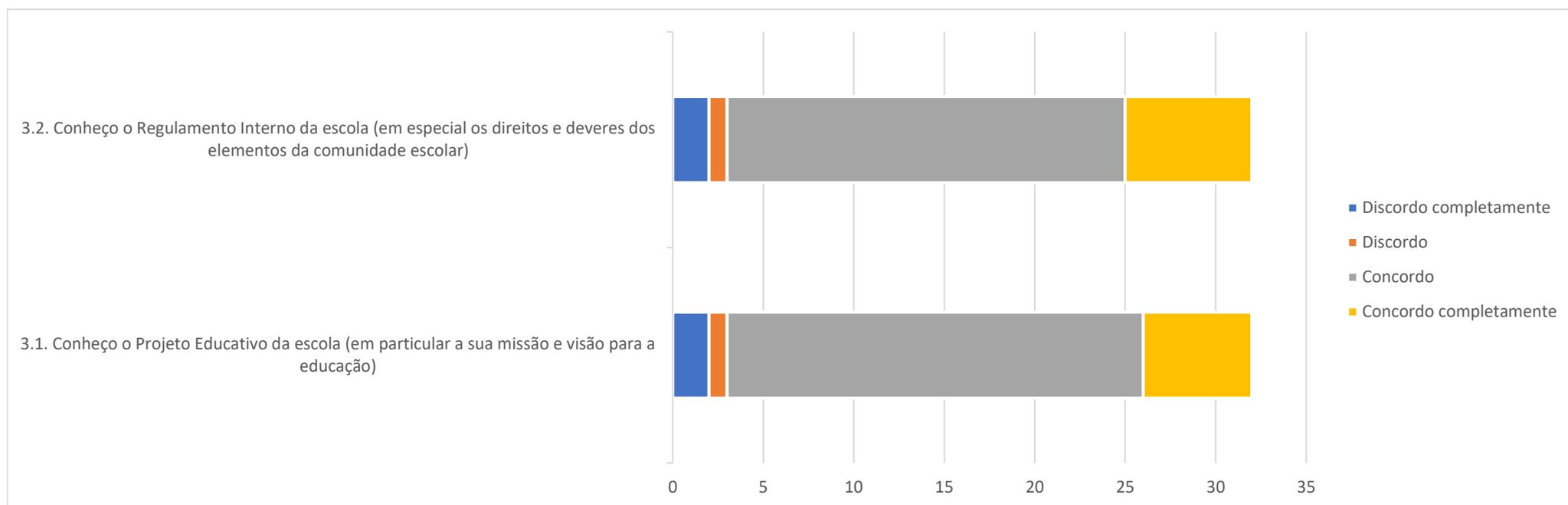
2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Opções	Respostas
Educação Pré-escolar;	9
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos);	4
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos);2º Ciclo (5º ou 6º anos);3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);	1
2º Ciclo (5º ou 6º anos);	6
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos);Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos);Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos);	3
Todos os níveis de ensino	9



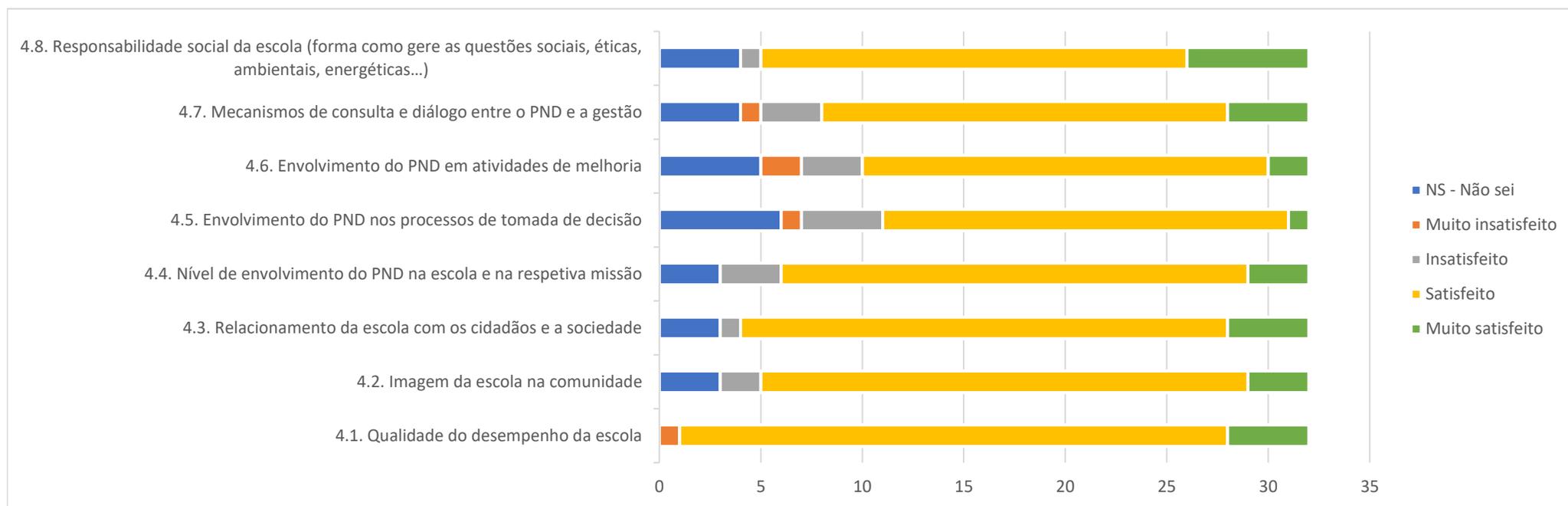
3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	Discordo completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
3.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	2	1	23	6
3.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em especial os direitos e deveres dos elementos da comunidade escolar)	2	1	22	7



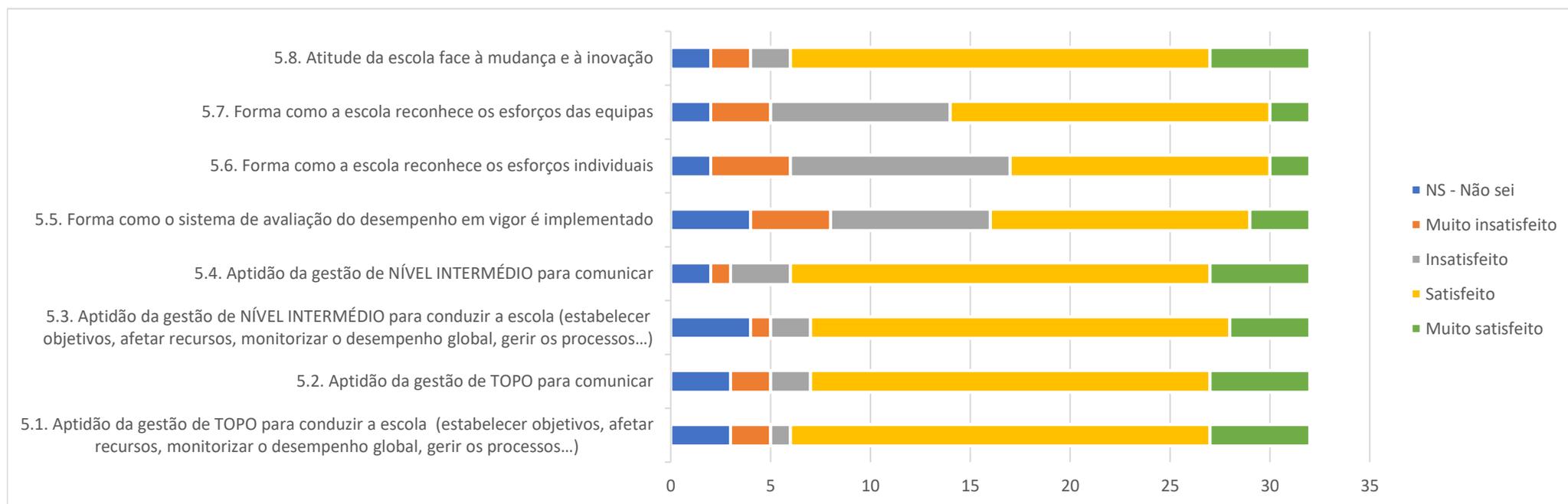
4. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
4.1. Qualidade do desempenho da escola	0	1	0	27	4
4.2. Imagem da escola na comunidade	3	0	2	24	3
4.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	3	0	1	24	4
4.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	3	0	3	23	3
4.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	6	1	4	20	1
4.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	5	2	3	20	2
4.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	4	1	3	20	4
4.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	4	0	1	21	6



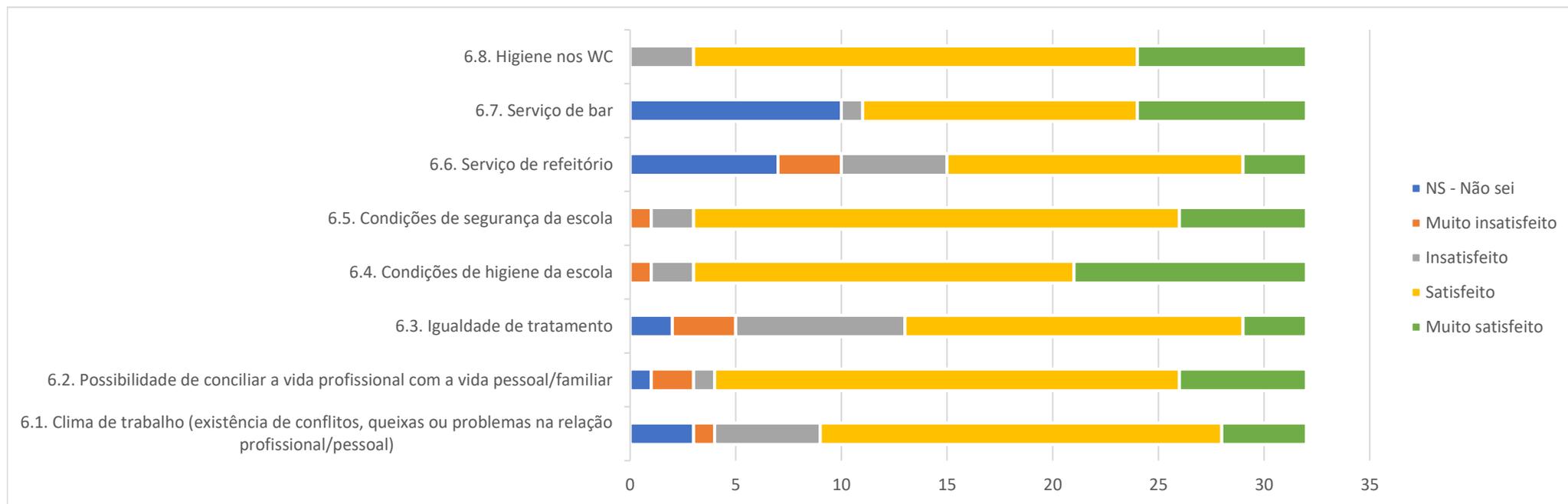
5. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	3	2	1	21	5
5.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	3	2	2	20	5
5.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	4	1	2	21	4
5.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	2	1	3	21	5
5.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	4	4	8	13	3
5.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	2	4	11	13	2
5.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	2	3	9	16	2
5.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	2	2	2	21	5



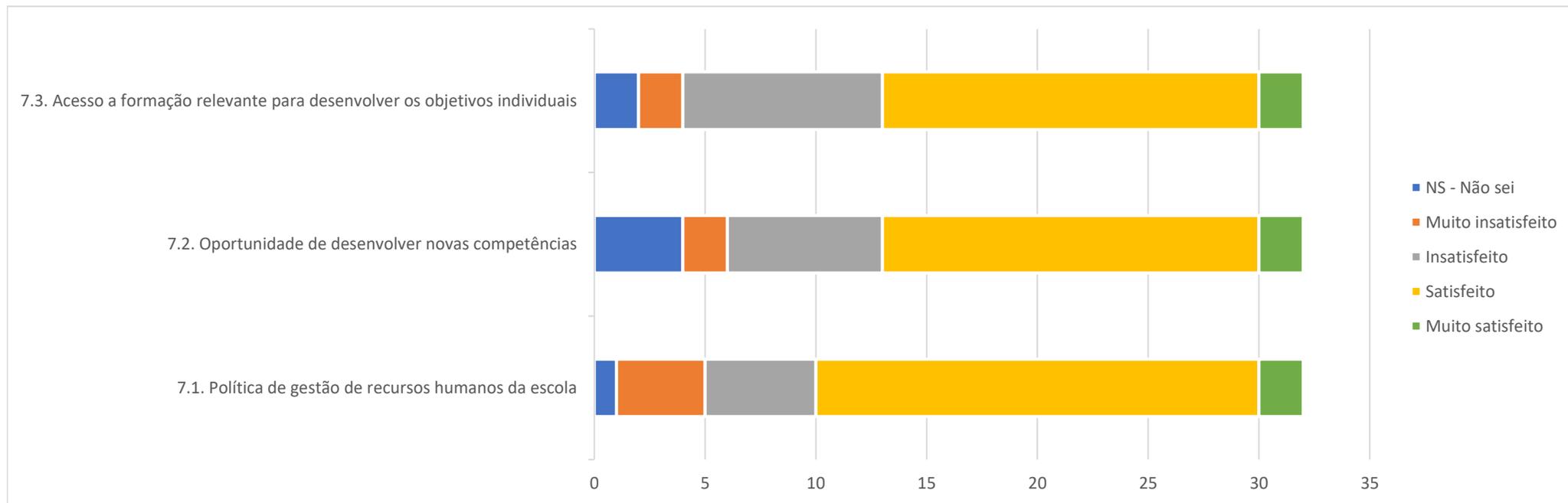
6. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	3	1	5	19	4
6.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	1	2	1	22	6
6.3. Igualdade de tratamento	2	3	8	16	3
6.4. Condições de higiene da escola	0	1	2	18	11
6.5. Condições de segurança da escola	0	1	2	23	6
6.6. Serviço de refeitório	7	3	5	14	3
6.7. Serviço de bar	10	0	1	13	8
6.8. Higiene nos WC	0	0	3	21	8



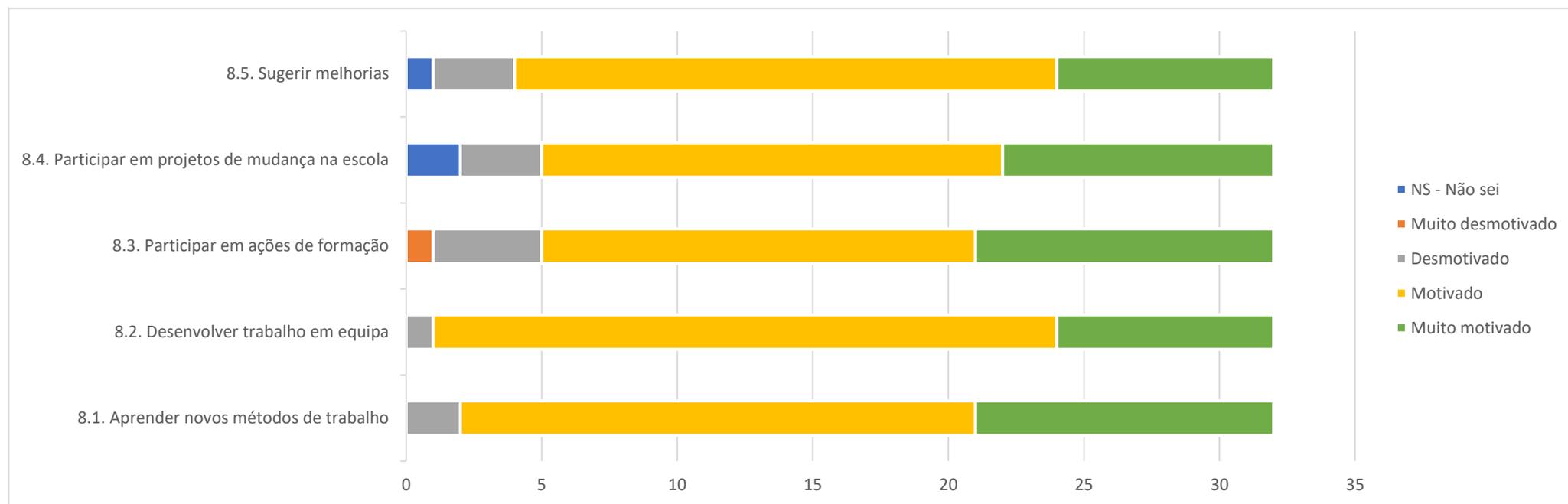
7. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	1	4	5	20	2
7.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	4	2	7	17	2
7.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	2	2	9	17	2



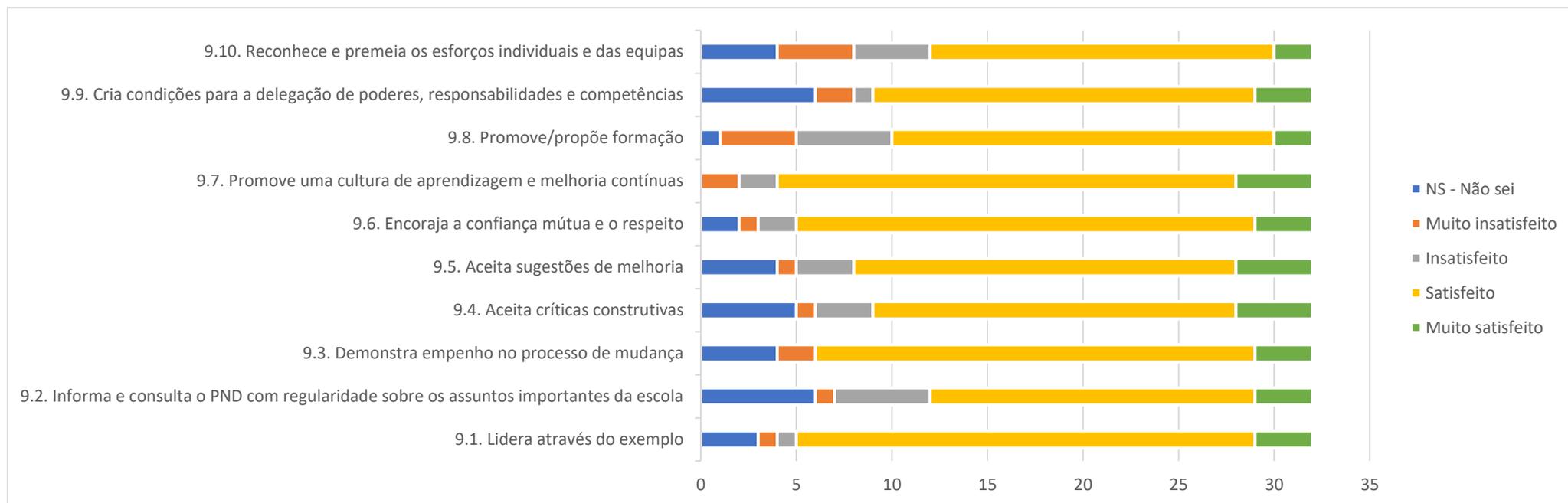
8. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

	NS - Não sei	Muito desmotivado	Desmotivado	Motivado	Muito motivado
8.1. Aprender novos métodos de trabalho	0	0	2	19	11
8.2. Desenvolver trabalho em equipa	0	0	1	23	8
8.3. Participar em ações de formação	0	1	4	16	11
8.4. Participar em projetos de mudança na escola	2	0	3	17	10
8.5. Sugerir melhorias	1	0	3	20	8



9. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	3	1	1	24	3
9.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	6	1	5	17	3
9.3. Demonstra empenho no processo de mudança	4	2	0	23	3
9.4. Aceita críticas construtivas	5	1	3	19	4
9.5. Aceita sugestões de melhoria	4	1	3	20	4
9.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	2	1	2	24	3
9.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	0	2	2	24	4
9.8. Promove/propõe formação	1	4	5	20	2
9.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	6	2	1	20	3
9.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	4	4	4	18	2



10. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
10.1. Lidera através do exemplo	2	2	1	24	3
10.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	2	2	2	24	2
10.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	3	0	2	25	2
10.4. Aceita críticas construtivas	5	0	4	21	2
10.5. Aceita sugestões de melhoria	3	0	3	24	2
10.6. Estimula a iniciativa das pessoas	2	1	3	24	2
10.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	1	1	3	25	2
10.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	1	1	3	24	3
10.9. Promove/propõe formação	1	5	4	21	1
10.10. Ajuda os funcionários a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	0	2	4	24	2
10.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	2	2	5	21	2

