

# RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO PARA PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES – (CAF EDUCAÇÃO)



Agrupamento de  
escolas **tábua**

**ANO LETIVO 2022/2023**



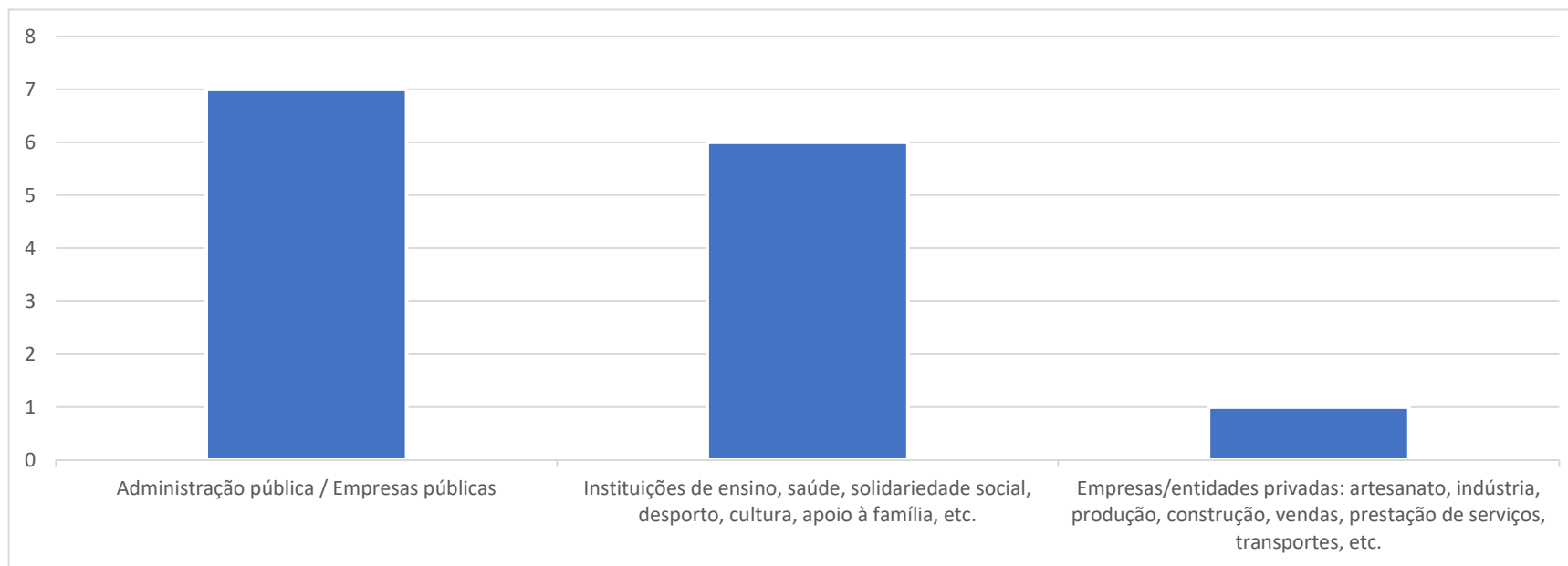
## Questionário de Satisfação para PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES - (CAF Educação)

DADOS	NÚMERO DE RESPONDENTES	NÚMERO DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTAS (%)
PESSOAL DOCENTE	138	84	60,9 %
PESSOAL NÃO DOCENTE	101	32	31,7 %
ALUNOS	782	395	50,5 %
PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	882	350	39,7 %
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES	40	14	35,0 %



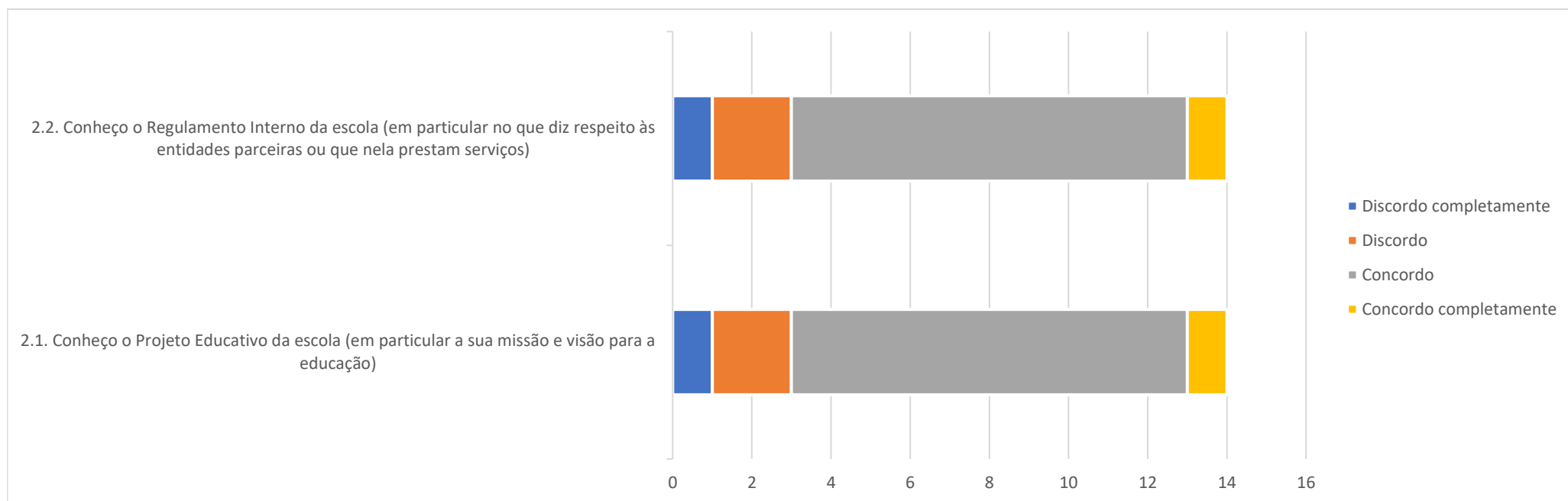
## 1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Opções	Resposta
Administração pública / Empresas públicas	7
Instituições de ensino, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, apoio à família, etc.	6
Empresas/entidades privadas: artesanato, indústria, produção, construção, vendas, prestação de serviços, transportes, etc.	1



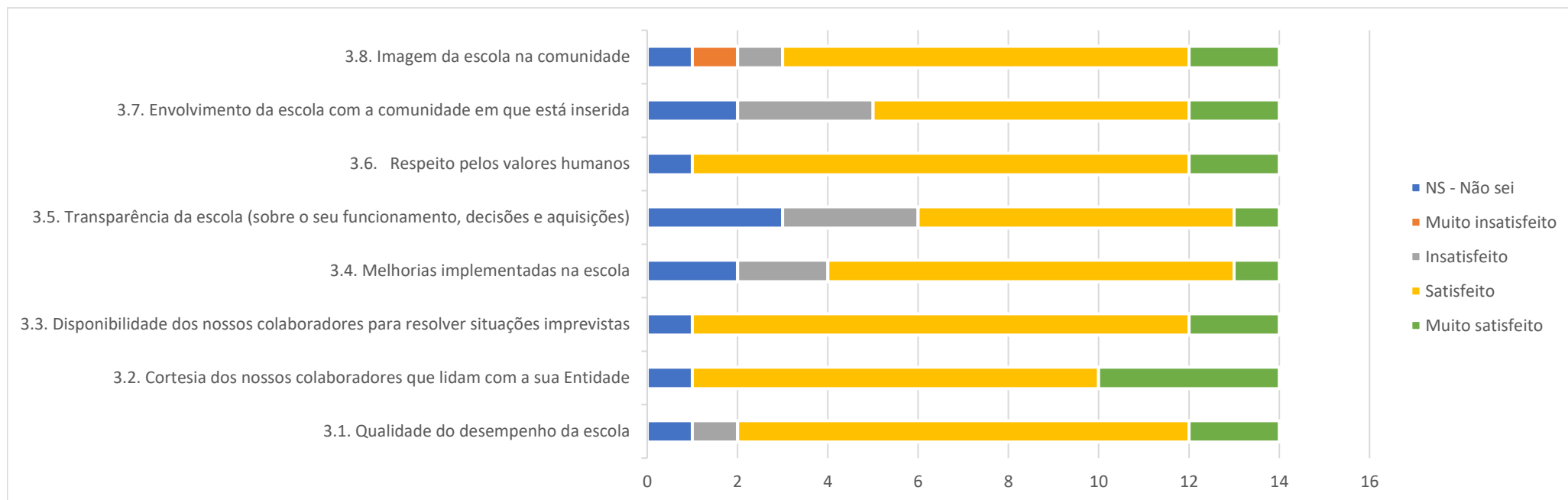
## 2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	Discordo completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	1	2	10	1
2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	1	2	10	1



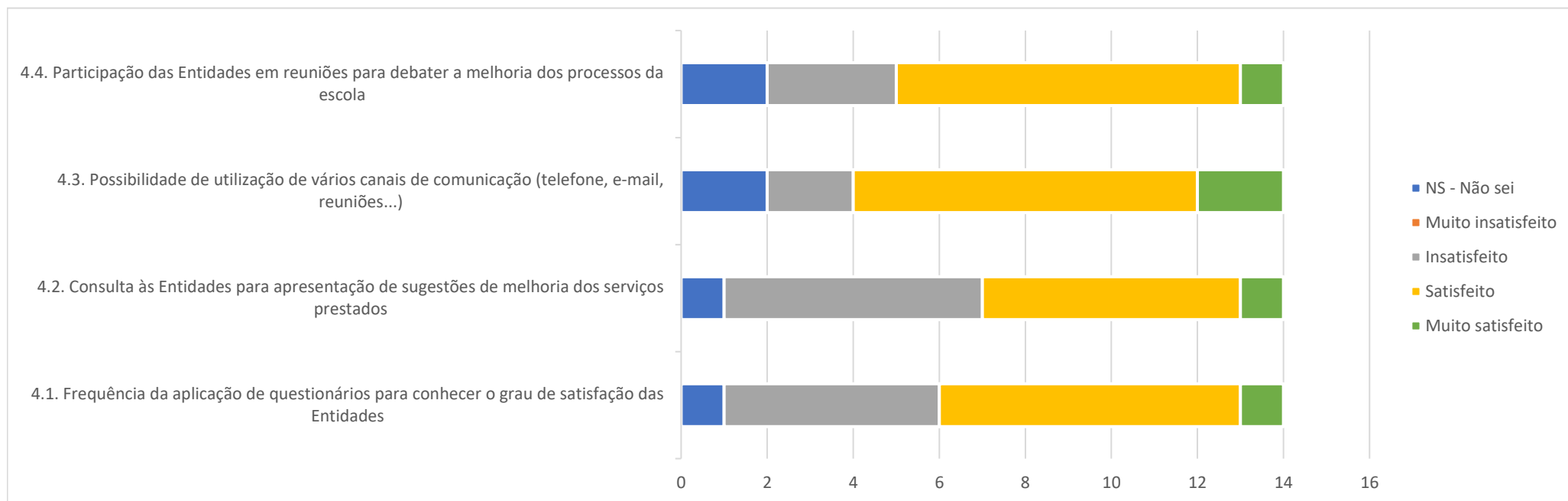
### 3. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3.1. Qualidade do desempenho da escola	1	0	1	10	2
3.2. Cortesia dos nossos colaboradores que lidam com a sua Entidade	1	0	0	9	4
3.3. Disponibilidade dos nossos colaboradores para resolver situações imprevistas	1	0	0	11	2
3.4. Melhorias implementadas na escola	2	0	2	9	1
3.5. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões e aquisições)	3	0	3	7	1
3.6. Respeito pelos valores humanos	1	0	0	11	2
3.7. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	2	0	3	7	2
3.8. Imagem da escola na comunidade	1	1	1	9	2



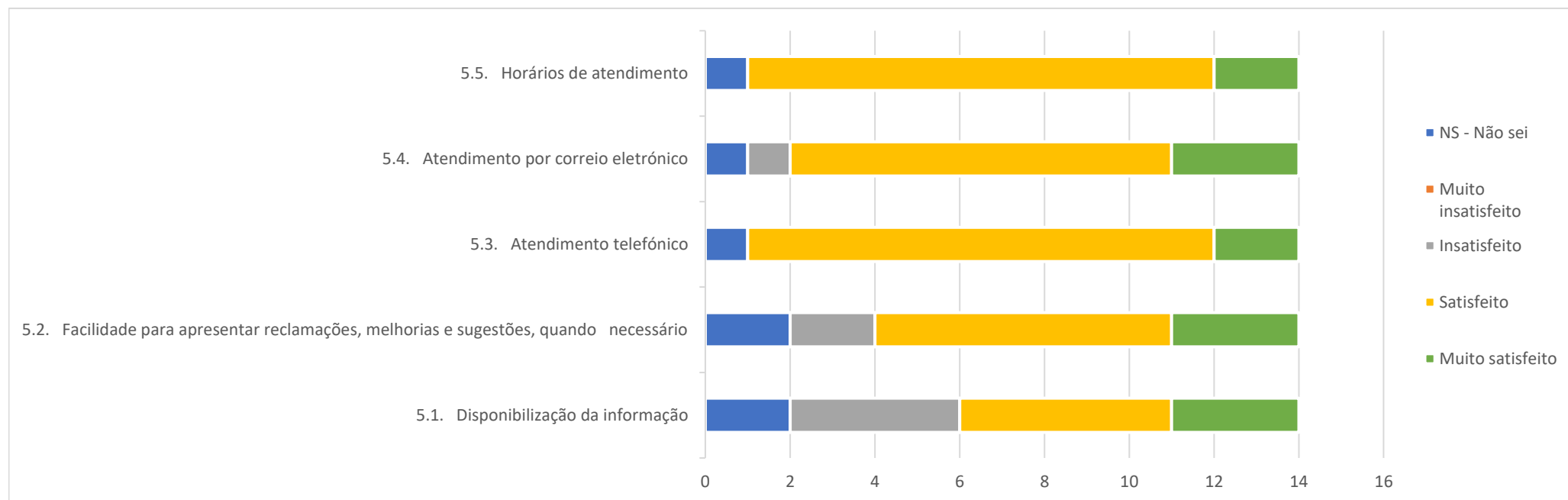
#### 4. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
4.1. Frequência da aplicação de questionários para conhecer o grau de satisfação das Entidades	1	0	5	7	1
4.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	1	0	6	6	1
4.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	2	0	2	8	2
4.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola	2	0	3	8	1



## 5. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5.1. Disponibilização da informação	2	0	4	5	3
5.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	2	0	2	7	3
5.3. Atendimento telefónico	1	0	0	11	2
5.4. Atendimento por correio eletrónico	1	0	1	9	3
5.5. Horários de atendimento	1	0	0	11	2



## 6. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	Muito insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	1	0	2	9	2
6.2. Tempo de resposta às solicitações	2	0	1	8	3
6.3. Tempo de resposta às reclamações	4	0	2	6	2
6.4. Resultados dos alunos da escola	3	0	3	7	1
6.5. Preparação dos alunos para a "vida real" e mercado de trabalho	2	0	3	8	1

